

GENERELLE VILKÅR FOR BRUK OG SALG AV GENERATIVE AI CONNECTED VOICE COMMAND

INNLEDNING

a. Leverandøren tilbyr en rekke tjenester til bilene sine, som definert i dette dokumentet, relatert til den fabrikkmonterte enheten i bilen.

b. Følgende tjenester relatert til enheten tilbys avhengig av bilens kjøpsdato:

- **Connect One-tjenester:** Disse tjenestene er automatisk tilgjengelige uten tilleggskostnader fra tidspunktet bilen leveres fra forhandleren. Noen av disse tjenestene forutsetter at kunden eller brukeren aktiverer dem.
- **Connect Plus-tjenester:** Disse tjenestene er tilleggstjenester som forutsetter at kunden eller brukeren tegner et abonnement og aktiverer dem. Noen av tjenestene leveres kun mot betaling.
- **Connect Premium-tjenester:** Disse tjenestene er tilleggstjenester som forutsetter at kunden eller brukeren tegner et abonnement og aktiverer dem. Tjenestene leveres mot betaling.
- **Connected Navigation-tjenester:** Disse tjenestene er spesielle navigasjonstjenester som leveres av Stellantis Auto S.A.S. til enkelte biler fra merkene selskapet er leverandør av.
- **Generative AI Connected Voice Command:** Disse tjenestene kan leveres som enkeltstående tjenester, men kan av tekniske eller andre grunner forutsette et abonnement på én eller flere av tjenestene som er nevnt ovenfor, for at de skal kunne aktiveres.

c. Disse generelle vilkårene gjelder utelukkende Generative AI Connected Voice Command-tjenestene, heretter kalt tjenestene.

d. Connect One-tjenestene er nærmere beskrevet i de generelle vilkårene for bruk og salg av tjenestene i kjøpsavtalen for bilen og på nettstedet.

e. Connect Plus-, Connect Premium- og Connected Navigation-tjenestene og aktivering av disse etter kjøp er nærmere beskrevet i de generelle vilkårene for bruk og salg av tjenestene på nettstedet.

Disse generelle vilkårene må godtas på nettstedet eller i mobilappen før tjenestene kan leveres.

Abonnementen forstår og godtar at bruk av tjenestene er knyttet til bilen.

Overføring av enheten og tjenestene til en annen bil enn bilen disse generelle vilkårene er godtatt for, er ikke tillatt.

Tjenestene er nærmere beskrevet i vedlegg I.

Følgende gjelder for disse tjenestene:

- Varigheten er tidsrommet som er spesifisert for tjenesteperioden.
- Tjenestene kan utvikles på bakgrunn av nye tekniske krav og/eller krav fra tilsynsmyndigheter, som beskrevet i punkt 4.2.

Abonnementen bør lese nøye gjennom vedlegg I, som inneholder viktige merknader, parametere og eventuelle begrensninger for tjenestene.

Disse generelle vilkårene skal overholdes av alle abonnenter, som også skal sørge for at andre brukere vedkommende overlater tjenesten til kjenner til og overholder dem.

1. DEFINISJONER

– «Merke» betyr Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel.

– «Avtale» betyr avtalen som er inngått basert på disse generelle vilkårene og abonnentens samtykke til disse.

– «Mobilapp» betyr appen for smarttelefoner og smartklokker der abonnenten kan bruke tjenestene og gjøre eventuelle innstillinger.

– «Generelle vilkår» betyr disse generelle vilkårene for bruk og salg av tjenestene.

– «Enhet» betyr den elektroniske enheten

- som installeres i bilen på fabrikken for bruk av tjenestene, og omfatter blant annet telekommunikasjonsboksen, berøringsskjermene og tilkoblingsutstyret som er nødvendig for bruk av tjenestene
- som abonnenten kjøper sammen med bilen
- som er konstruert for å innhente informasjon om bilen, herunder, men ikke begrenset til, bilens posisjon, hastighet, kjøretretning og kjørelengde samt diagnosedata.

– «Leverandør» betyr enten (i) selskapet STELLANTIS EUROPE S.p.A. med hovedkontor på adressen Corso Giovanni Agnelli 200, 10135 Torino, Italia, mva-nummer 7973780013 og fullt innbetalt aksjekapital på 850 000 000 euro, registrert i foretaksregisteret (REA) i Torino med nummeret 07973780013, for merkene Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep og Abarth, eller (ii) Stellantis Auto S.A.S. *Société par actions simplifiée* med forretningskontor på adressen 2–10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrike og kapital på 300 176 800 euro, registrert i foretaksregisteret i Versailles med nummeret 542 065 479, for merkene Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall og Opel. Både Stellantis Europe S.p.A og Stellantis Auto S.A.S. eies av Stellantis N.V., som er leverandør av tjenestene i henhold til disse generelle vilkårene, som spesifisert i vedlegg I for det relevante merket.

– «Tjenesteleverandør» betyr en person eller et foretak som leverer en tjeneste, utstyr eller en struktur relatert til tjenestene.

– «Tyveri» betyr å stjele eller ta en annens eiendel uten tillatelse, som definert i gjeldende lovgivning.

– «Ran» betyr å ta en annens eiendel ved å øve vold mot en person eller ved hjelp av trusler som fremkaller alvorlig frykt for vold mot noens person, som definert i gjeldende lovgivning.

– «Lokalisering av bilen» betyr funksjonen i enheten som når den er aktivert gjør det mulig å registrere bilens posisjon (geolokalisering).

– «Operativsystem» betyr den grunnleggende programvaren som er koblet til enheten som brukes til å levere tjenestene.

– «Tjeneste(r)» betyr Generative AI Connected Voice Command-tjenesten som er beskrevet i disse generelle vilkårene og i vedlegg I.

– «Tjenestebeskrivelse» betyr beskrivelsen av tjenestene i vedlegg I.

– «SIM-kort» betyr kortet for telefonabonnement som er satt inn i enheten og brukes til å overføre data fra enheten til operativsystemet.

– «Nettsted» betyr portalen som kan nås via nettadressen som er oppgitt på sidene for nettbaserte tjenester på nettstedet til det enkelte merket, der abonnenten kan godta disse generelle vilkårene og finne informasjon om tjenestene og til hvilke modeller og i hvilke land de kan leveres.

– «Abonnement» eller «kunde» betyr kunden som godtar disse generelle vilkårene og bruker tjenestene. Når han/hun er en fysisk person som, i forbindelse med disse generelle vilkårene, utfører handlinger til formål som er utenfor hans/hennes virksomhet, faller yrke, kalles abonnenten forbruker i disse generelle vilkårene.

– «Bruker» betyr føreren av bilen eller en annen person enn abonnenten som bruker bilen og relaterte tjenester.

– «Bil» betyr en ny eller brukt bil fra et av merkene som er oppført i vedlegg I, og som er utstyrt med enheten.

– «Personvernlovgivning» betyr Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 (GDPR) og alle nasjonale lover, forskrifter og avledede regelverk som gjennomfører denne, med eventuelle endringer, tillegg og oppdateringer, samt lovgivning som erstatter denne.

– «Tjenesteperiode» betyr tidsrommet tjenestene tilbys i. Tjenesteperioden kan være 1 måned, 12 måneder, 24 måneder, 36 måneder eller et annet tidsrom som er spesifisert på nettstedet.

2. FORMÅL

Formålet med disse generelle vilkårene er å definere og regulere avtaleforholdet med abonnenten som bruker tjenestene.

3. Enhetens funksjoner og administrasjon av enheten på avstand

3.1. Nettverksforbindelse og overføring av data

Etter at enheten er installert i bilen, opprettes en nettverksforbindelse mellom bilen og operativsystemet for overføring av data som er nødvendige for å levere tjenestene. Denne nettverksforbindelsen gjør det mulig å overføre data fra bilen til operativsystemet via mobilnettverket (når det er dekning), avhengig av hvilken type tjenester som leveres. Disse dataene omfatter, men er ikke begrenset til

– bilens status og diagnosedata, herunder, men ikke begrenset til, motortemperatur, oljetrykk, drivstofforbruk, kilometerstand, batteriets lade nivå, standardkoder, logger og serviceinformasjon

– varsler fra bilen, herunder, men ikke begrenset til, varsler om brudd på batteriledningen, frakoblet og/eller utladet batteri, bevegelse av bilen uten nøkkel, antatt kollisjon

– bruk av bilen, herunder, men ikke begrenset til, posisjon, kjørelengde, timer bilens motor har vært / ikke har vært i gang, hastighet, bruk av førerassistenssystemer

– data som er nødvendige for tjenester, herunder, men ikke begrenset til, navigasjonsinformasjon, telekommandoer, meldinger.

Abonnementen kan når som helst begrense overføringen av data ved å endre de relevante personverninnstillingene for bilen. Fremgangsmåten for å endre personverninnstillingene avhenger av bilens utstyr. Se i bilens instruksjonsbok eller håndbok, eller kontakt leverandørens kundesenter for mer informasjon.

Hvis abonnenten velger å begrense overføringen av data, særlig overføring av geolokaliseringsdata der det er relevant, kan det føre til begrensninger i bruken av tjenestene.

Teknologien som ligger til grunn for tjenestene, er ny teknologi som er i utvikling. Den har egenskaper som gjør at kunden og brukerne frarådes å dele personopplysninger / privat informasjon når de bruker stemmestyringen eller stiller spørsmål.

Overføring av data som er nødvendige for opprettelse av forbindelsen, enhetsadministrasjon, tjenester som leveres i henhold til lovgivning om typegodkjenning, program- og maskinvareoppdateringer og administrasjon av standardkoder påvirkes ikke av personverninnstillingene.

3.2. Bruk av data, kvalitetsforbedring

Bildata (som definert i vedlegg II) – unntatt geolokalisering av bilen – overføres til leverandøren med henblikk på å unngå avvik og gjennomføre analyser av aggregerte data for å forbedre kvaliteten på produkter eller utvikle nye produkter. Personvernerklæringen for biler med nettbaserte tjenester i Europa inneholder mer informasjon om dette og andre formål.

3.3. Administrasjon og oppdatering av enheten på avstand

Uten begrensning av punkt 12 nedenfor vil nødvendig enhetsadministrasjon og nødvendige oppdateringer av program- og maskinvare i forbindelse med tjenesten bli utført på avstand, særlig ved bruk av over-the-air-teknologi.

Over-the-air-teknologi betyr all kommunikasjon uten en fysisk nettverksforbindelse (f.eks. GSM, 4G, wifi).

Til dette formålet vil en sikker radionettverksforbindelse bli opprettet mellom bilen og serveren for enhetsadministrasjon hver gang tenningen slås på når et mobilnettverk er tilgjengelig. Avhengig av bilens utstyr må «tilkoblet bil» være valgt i tilkoblingsinnstillingene for at forbindelsen med radionettverket skal kunne opprettes.

Uansett om det er tegnet et gyldig abonnement på nettbaserte tjenester eller ikke, vil enhetsadministrasjon og program- og maskinvareoppdateringer på avstand som er relatert til produktsikkerhet, bli utført når det er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler produsenten av bilen (f.eks. gjennom lovgivning om produktansvar eller eCall), eller når det er nødvendig for å verne de vitale interessene til bilens brukere eller passasjerer.

Oppretting av en sikker radionettverksforbindelse og relaterte oppdateringer på avstand påvirkes ikke av personverninnstillinger og vil bli utført etter at brukeren av bilen har initiert dette etter å ha blitt varslet.

4. SAMTYKKE, AKTIVERING, ENDRING, IKRAFTTREDELSE OG ØKONOMISKE ASPEKTER

4.1. Samtykke til de generelle vilkårene

Gjennom å be om aktivering av tjenestene og godta (også på nett) disse generelle vilkårene anses abonnenten å være innforstått med og ha godtatt innholdet i disse generelle vilkårene. Bruk av enheten for å bruke tjenestene forutsetter at abonnenten godtar disse generelle vilkårene og vilkårene for Connected Navigation- eller Connect Plus-tjenester.

4.2. Aktivering

Når abonnenten godtar disse generelle vilkårene på nettstedet eller i mobilappen, må han/hun oppgi personopplysninger (herunder om nødvendig et gyldig betalingskortnummer) og fullføre prosessen for oppretting av en konto for å kunne aktivere tjenestene.

Forutsatt at de andre trinnene som er beskrevet nedenfor, er fullført, aktiveres tjenestene når kunden har brukt bilen i kjøremodus i et område med GSM-dekning. Tjenestene skal senest aktiveres den tredje gangen bilen startes.

Tjenestene vil bli aktivert i bilen «over the air».

Tjenestene anses å være aktivert når abonnenten har kjøpt tjenestene via sidene for nettbaserte tjenester på nettstedet eller i mobilappen og om nødvendig har mottatt bekreftelse på at tjenestene er betalt.

Aktiveringsprosessen for det enkelte merket er nærmere beskrevet nedenfor.

For Peugeot, Citroën, DS, Opel og Vauxhall

Abbonenten må fullføre tegningen av abonnementet ved å aktivere tjenesten. Eventuelle andre trinn som er nødvendige for aktivering, er beskrevet i vedlegg I og I.B.

For Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep og Abarth

Når kunden registrerer en konto, må han/hun knytte kontoen til bilen. Det kan også gjøres på nettsidene via lenken i velkomstmeldingen leverandøren sender på e-post når bilen knyttes til kunden.

Når abonnenten har registrert kontoen og knyttet den til bilen, kan det være nødvendig å fullføre flere trinn for å aktivere tjenestene, som nærmere beskrevet i vedlegg I. Når abonnenten har registrert kontoen, kan han/hun bruke påloggingsinformasjonen (dvs. e-postadresse og passord) både til å logge på mobilappen og det personlige området på nettstedet for å se informasjon om bilen og bruke tilgjengelige funksjoner.

Tjenestene vil bli aktivert så snart kjøpsprosessen er fullført, senest innen 15 minutter.

Informasjon om hvilke betalingsmetoder leverandøren tilbyr for tjenestene, finnes på nettstedet.

Se svar på ofte stilte spørsmål på nettstedet for mer informasjon om prosessen for aktivering av tjenestene.

Hvis abonnenten ikke kan aktivere tjenesten, bes han/hun ta kontakt med relevant kundeservice.

Avtalen mellom leverandøren og abonnenten er inngått så snart abonnenten har tegnet abonnement på og aktivert tjenesten som beskrevet ovenfor.

4.3. Endringer i de generelle vilkårene

Leverandøren har rett til å endre disse generelle vilkårene når som helst og med jevne mellomrom etter eget skjønn.

Kundene gjøres oppmerksomme på at tjenestene kan endres hvis det skjer endringer i bestemmelser eller lovverk som gjør det nødvendig.

Endringer som ikke vesentlig påvirker disse generelle vilkårene (herunder at nye tjenester legges til), vil bli publisert på nettstedet og vil gjelde fra publiseringsdatoen.

Hvis en endring vesentlig påvirker kundens rettigheter og/eller bruken av hans/hennes personopplysninger i henhold til disse generelle vilkårene («vesentlig endring»), skal leverandøren, hvis leverandøren har mulighet til det, i tillegg til å publisere den vesentlige endringen på nettstedet, varsle kunden om den vesentlige endringen på e-post (hvis mulig) eller på en annen måte leverandøren har mulighet til å kontakte kunden på.

Hvis en vesentlig endring påvirker kundens tilgang til eller bruk av tjenestene negativt, skal kunden, med mindre den negative påvirkningen kun er ubetydelig, ha rett til å trekke tilbake sitt samtykke til disse generelle vilkårene kostnadsfritt innen 30 dager etter den vesentlige endringen ved å kontakte leverandørens forhandlernettsverk og/eller leverandørens kundeservice.

Bestemmelsene i disse generelle vilkårene og eventuelle gjeldende oppdateringer er tilgjengelige på nettstedet.

De generelle vilkårene som er publisert på nettstedet, skal ha forrang over tidligere versjoner.

4.4. Ikrafttredelse

Disse generelle vilkårene anses å være gjeldende for abonnenten så snart han/hun har godtatt disse generelle vilkårene. Endringer i de generelle vilkårene skal være gjeldende for kunden så lenge han/hun fortsetter å bruke tjenestene etter at endringene er gjort.

4.5. Økonomiske aspekter

Abbonenten er innforstått med og godtar uttrykkelig at tilgang til tjenestene for ham/henne og/eller brukerne av bilen kan kreve

- betaling av et gebyr som er spesifisert på nettstedet for hver tjenesteperiode
- bruk av hans/hennes egne mobile enheter (smarttelefon og/eller smartklokke) og abonnementer og internettpakker for mobilkommunikasjon fra hans/hennes mobilleverandør som kan medføre tilleggs kostnader som leverandøren ikke er ansvarlig for.

For noen merker, som oppgitt på nettstedet, inngår tjenestene i prisen på bilen i den første tjenesteperioden. Etter denne perioden kan tilgang til tjenestene fornyes mot betaling.

Abbonenten er innforstått med og godtar uttrykkelig at leverandøren ikke kan garantere at abonnentens smarttelefon og/eller smartklokke er kompatibel med tjenestene og at leverandøren ikke er ansvarlig hvis tjenestene ikke kan brukes.

Abbonenten kan se informasjon om bestilte tjenester (beløp og faktura/kvittering for hver bestilling) i sin personlige profil. Abonnenten er ansvarlig for at opplysningene han/hun har oppgitt, er nøyaktige og korrekte, og kan endre disse selv.

Hvis abonnenten vil endre identitetsnummer/mva-nummer, må han/hun ta kontakt med leverandørens kundeservice.

5. ANGRERETT OG REFUSJON

5.1. ANGRERETT

I henhold til gjeldende lovgivning om forbrukerkjøp har forbrukeren rett til å heve avtalen om levering av tjenestene kostnadsfritt innen 14 (fjorten) dager etter at forbrukeren har godtatt disse generelle vilkårene eller inngått avtalen. I så tilfelle vil tilgangen til tjenestene opphøre umiddelbart. Hvis forbrukeren har betalt for tjenestene ved aktivering, har ikke forbrukeren rett til å få refundert beløpet for den tiden forbrukeren har hatt tilgang til tjenestene før han/hun benyttet seg av sin rett til å heve avtalen.

Leverandøren vil gi forbrukeren refusjon så snart som mulig og i henhold til gjeldende lovgivning. Leverandøren vil bruke samme betalingsmetode for refusjonen som forbrukeren brukte ved betalingen. Leverandøren vil ikke pålegge gebyr for refusjonen.

Hvis den første tjenesteperioden inngår i prisen på bilen, har forbrukeren rett til å heve avtalen om levering av tjenestene kostnadsfritt innen 14 (fjorten) dager etter at forbrukeren har godtatt disse generelle vilkårene eller inngått avtalen. I så tilfelle vil tilgangen til tjenestene opphøre umiddelbart. Bestemmelsene om refusjon ovenfor vil ikke gjelde.

Uten begrensning av det ovenstående vil abonnenten fortsatt ha mulighet til når som helst å heve avtalen. Hvis avtalen heves før tjenesteperioden er utløpt, kan tjenestene brukes i den gjenværende tjenesteperioden.

5.2. REFUSJON

I andre tilfeller enn i forbindelse med angreretten til forbrukere i henhold til gjeldende lovgivning som beskrevet i punkt 5.1. ovenfor vil det ikke bli gitt refusjon hvis abonnenten hever avtalen om tjenestene før tjenesteperioden er utløpt.

6. Forutsetninger, betingelser for at enheten skal fungere korrekt, ansvarsbegrensning og leveringsområde

6.1. Forutsetninger

Følgende forutsetninger gjelder for kundens bruk av tjenestene som tilbys:

- Bilen må være utstyrt med enheten.
- Abonnenten må ha rettsevne til å godta disse generelle vilkårene.
- Der det er relevant, må et gyldig betalingskortnummer oppgis til leverandøren.
- Der det er relevant, må mobilappen lastes ned.

Ved å godta disse generelle vilkårene er kunden innforstått med at tjenestene leveres for bruk i bilen, og stadfester at han/hun har tilstrekkelig teknisk kunnskap til å skaffe seg tilgang til og bruke tjenestene.

VED Å GODTA DISSE GENERELLE VILKÅRENE FORSTÅR KUNDEN AT GEOLOKALISERINGSDATA FRA BILEN VIL BLI BEHANDLET OG OVERFØRT ELEKTRONISK TIL OPERATIVSYSTEMET NÅR DET ER NØDVENDIG FOR Å LEVERE TJENESTENE, SLIK DET FREMGÅR AV BESTEMMELSENE I PERSONVERNERKLÆRINGEN.

6.1.1 Dataforbindelse

Dataforbindelsen mellom enheten og operativsystemet opprettes ved hjelp av et SIM-kort som er installert i enheten.

Dataforbindelsen er kun aktiv i landene som er oppført på nettstedet, med mindre noe annet er oppgitt i tjenestebeskrivelsen.

6.2. Betingelser for at enheten skal fungere korrekt og ansvarsbegrensning

Kunden er innforstått med at riktig installering og aktivering av enheten er en forutsetning for at tjenestene skal kunne leveres. Installering og aktivering av enheten utføres av leverandøren. Kunden forstår at

enheten ikke utgjør noen helsefare eller risiko med henblikk på bilens sikkerhet og at den ikke må endres på noen måte.

Installering, utmontering, bytting, reparasjon og vedlikehold av enheten eller andre inngrep i enheten i bilens garantiperiode må utføres av en forhandler som er autorisert av leverandøren, og som kunden kan kontakte gjennom leverandørens kundeservice.

Ved feil på enheten skal kunden bringe bilen til forhandleren der bilen ble hentet, eller til en annen av leverandørens autoriserte forhandlere.

Kunden kan kontakte kundeservice for å få mer informasjon om eventuelle nødvendige inngrep i enheten.

Forutsetninger for at leverandøren skal kunne levere tjenestene:

- GPS-nettverket er tilgjengelig og fungerer korrekt.
- Mobilnettverket og kablede linjer er tilgjengelige og fungerer korrekt.
- Kartdatabasen for hele det nasjonale og europeiske området er oppdatert. Status for oppdatering av kart er tilgjengelig i mobilappen og på nettstedet.

Hvis

I. kart mangler

II. signalstyrken til GPS- og/eller mobilnettverket (hvis tilgjengelig) er utilstrekkelig og/eller nettverk ikke er tilgjengelig

III. bilen er i et område telefonoperatøren ikke dekker

IV. bilen er i et land der tjenestene ikke leveres, eller

V. det er problemer med tjenestene på grunn av kapasitetsutfordringer som skyldes midlertidig høy samtidig bruk av tjenestene, eller forstyrrelser i en tredjeparts telekommunikasjonssystemer,

kan det ikke garanteres at tjenestene vil fungere. Leverandøren vil da ikke på noen måte være ansvarlig.

Kunden er innforstått med at leverandøren har rett til å stanse leveringen av tjenester, også midlertidig, på grunn av vedlikehold eller forbedringer av nettverket eller systemet, i forbindelse med høy belastning på nettverket, av hensyn til sikkerheten, for å oppfylle forpliktelser, etter melding fra kunden om tyveri av bilen eller på anmodning fra ansvarlig myndighet. Kunden forstår og godtar at leverandøren ikke vil gi noen erstatning eller refusjon ved stans eller avbrudd som beskrevet over.

6.3. Geografisk område for levering av tjenestene

Kunden er innforstått med at tjenestene for øyeblikket er tilgjengelige i landene som er oppført på listen på nettstedet, i samsvar med bestemmelsene i disse generelle vilkårene. Leverandøren leverer ikke tjenestene utenfor disse landene og er derfor på ingen måte ansvarlig overfor kunden og/eller brukerne av bilen i forbindelse med tjenestene utenfor disse landene.

Se tjenestebeskrivelsen og nettstedet for informasjon om tilgjengeligheten til og aktivering av tjenestene.

7. ABONNENTENS FORPLIKTELSE

7.1. Generelle forpliktelser

Abonnementen er rettslig ansvarlig for egen tilkobling til enheten.

Kunden forplikter seg til å overholde gjeldende bestemmelser om

- personvern;
- fortrolig kommunikasjon og forbud mot å overvåke internettkommunikasjon.

Når abonnenten bruker tjenestene, forplikter han/hun seg til å

- ikke krenke andres rettigheter eller friheter, særlig ikke ærekrenke, trakassere, forfølge eller true noen
- ta alle nødvendige forholdsregler i forbindelse med enhetene sine for å hindre og unngå spredning av virus eller andre typer programmer eller koder som kan utgjøre en fare eller ødelegge;

- holde tilgangskoder/passord hemmelige;
- ikke bevisst utføre handlinger som skjuler hans/hennes identitet;
- ikke endre eller skaffe seg tilgang til informasjon som tilhører en annen kunde;
- ikke avbryte eller forstyrre ordinær drift av leverandørens nettverk eller systemer som er koblet til dette nettverket.

Kunden stadfester at han/hun er kjent med at internett kan være upålitelig og særlig at det ikke kan gis noen garanti for at data kan sendes og mottas sikkert eller for at nettverket alltid vil fungere.

Kunden stadfester at han/hun har blitt informert om at det ikke kan gis noen garanti for at informasjon, filer og andre typer data som overføres over internett i forbindelse med bruk av tjenestene, er fullstendige og korrekte eller alltid kan holdes fortrolige.

Kunden skal avstå fra svikaktig bruk, misbruk og overdreven bruk av tjenestene, for eksempel å forsettlig eller uaktsomt overbelaste serverne og dermed forårsake forstyrrelser eller avbrudd i tilgangen til serverne eller leverandørens nettverk.

Kunden skal være eneansvarlig for direkte eller indirekte materiell eller immateriell skade som påføres tredjepart gjennom bruk av tjenestene.

7.2. Oppdatering av kontoen

Abonnementen er innforstått med og godtar at korrekt levering av tjenestene forutsetter registrering av en personlig konto på nettstedet og/eller i mobilappen og oppfyllelse av alle andre krav som er oppført nedenfor. Abonnementen forplikter seg til å holde kontoen og relaterte opplysninger oppdatert.

7.3. Passord/brukernavn/telefonnummer

Abonnementen er ansvarlig for å beskytte passordet og brukernavnet sitt. Alle som kjenner til abonnentens passord og brukernavn, kan få tilgang til tjenestene, og verken leverandøren eller tjenesteleverandørene er ansvarlige for abonnentens bruk av passordet og brukernavnet sitt eller andre opplysninger som kan brukes til å identifisere kontoen for å bestille tjenester for bilen.

Der det er relevant, kan abonnenten måtte skaffe seg et telefonnummer for egen regning og på eget ansvar i samsvar med personvernlovgivningen for at tjenestene skal kunne leveres.

Abonnementen forplikter seg til å gi leverandøren eventuelle nødvendige opplysninger som er beskrevet i vedlegg I, og til å underrette leverandøren om eventuelle endringer i telefonnummer hvis relevant. Abonnementen skal holde leverandøren skadesløs fra eventuelle skader leverandøren påføres som følge av at abonnenten ikke oppfyller forpliktelsene som er fastsatt i punkt 7.3.

8. ABONNENTENS ANSVAR

8.1. Generelle prinsipper: riktig bruk av enheten og tjenestene

Kunden skal bruke enheten og tjenestene i god tro og i samsvar med disse generelle vilkårene og gjeldende lovgivning, særlig lover om immaterielle og industrielle rettigheter, IT, filbehandling og personvern. Kunden

- må ikke bruke enheten til kommersielle formål eller til å selge produkter og/eller tjenester;
- må ikke bruke enheten eller tjenester til å skade andre eller til et formål som strider mot offentlig orden eller moral, eller som krenker tredjeparts rettigheter;
- må ikke utføre handlinger som krenker andres rettigheter, eller gjengi, laste ned, fremstille eller endre hele eller deler av enheten, eller bruke en robot eller et program som kopierer nettstedet
- må ikke åpne og/eller manipulere enheten;
- må ikke hindre eller endre enhetens funksjon, eller skjule eller endre data i enheten;
- må ikke forstyrre den normale driften av enheten eller innføre virus eller annen teknologi som kan skade applikasjonen eller tilknyttede tjenester.

Kunden må ikke manipulere, forstyrre, fjerne og/eller kompromittere enhetens funksjon. Kunden er innforstått med at manipulering eller fjerning av enheten vil kunne føre til at tjenestene ikke kan leveres. Leverandøren påtar seg derfor ikke noe ansvar for manglende levering av tjenestene på grunn av manipulering eller fjerning av enheten.

Leverandøren forbeholder seg retten til å behandle uautorisert tilgang til eller manipulering av enheten som en ulovlig handling og informere relevante myndigheter.

Kunden må ikke utføre handlinger som kan sette IT-sikkerheten til leverandøren, tjenesteleverandøren, kunden eller brukerne i fare. Han/hun må heller ikke forstyrre eller avbryte ordinær drift av nettstedet.

Leverandøren forbeholder seg retten til å fjerne muligheten til å bruke enheten hvis kunden misligholder disse generelle vilkårene og til å bringe all nødvendig informasjon videre til relevante myndigheter.

Kunden forplikter seg til ikke å bruke noen av tjenestene til svikaktige eller ulovlige formål, til formål som krenker rettighetene til andre, eller til formål som er i strid med bestemmelsene i disse generelle vilkårene. Kunden forplikter seg til ikke å bruke tjenestene på en måte som skader leverandørens eller tjenesteleverandørens kommersielle virksomhet, tjenester, omdømme, ansatte eller lokaler. Kunden er derfor innforstått med og godtar uttrykkelig at han/hun er ansvarlig for alle erstatningskrav som rettes mot leverandøren, inkludert omkostninger, som helt eller delvis skyldes slik bruk eller hans/hennes handlinger.

Kunden er derfor innforstått med og godtar uttrykkelig at han/hun ikke kan videreselge, kopiere, lagre, gjengi, distribuere, endre, fremvise, publisere, fremføre, overføre, spre eller lage avledede verk av innholdet som mottas gjennom tjenestene, og ikke kan bruke innholdet som mottas gjennom tjenestene, til kommersielle formål. Deler av informasjonen som mottas gjennom tjenestene, tilhører leverandøren, tjenesteleverandørene eller andre tredjeparter (som leverer tjenestene gjennom leverandøren eller på annen måte). Denne informasjonen kan være beskyttet av opphavsrett, varemerke- eller patentrettigheter eller være rettslig beskyttet på annen måte. Kunden forplikter seg til ikke å bruke og/eller kopiere innholdet som mottas gjennom tjenestene, med mindre leverandøren eller tjenesteleverandøren uttrykkelig har gitt tillatelse til dette. Kunden forplikter seg også til å sørge for at brukere oppfyller disse forpliktelsene.

I forbindelse med levering av tjenestene forplikter kunden seg til straks å informere leverandøren om endringer i telefonnummer, e-postadresse og/eller adresse, og holde leverandøren skadesløs for eventuelle negative følger for kunden som skyldes at han/hun har unnlatt å gjøre dette.

Kunden og alle brukere må være voksne personer. Ved å bruke tjenestene stadfester kunden/brukeren at han/hun har evnene og utstyret som er nødvendig for å få tilgang til og bruke tjenestene.

Kunden er ansvarlig for sin bruk av enheten, relaterte tjenester og informasjonen han/hun mottar.

8.2. Andre brukere av og passasjerer i bilen

KUNDEN ER ENEANSVARLIG FOR ALL BRUK AV TJENESTENE I BILEN, OGSÅ NÅR ANDRE BRUKER DEM, OG OGSÅ NÅR BRUKEN ER UAUTHORISERT. KUNDEN ER ENEANSVARLIG FOR TJENESTER ANSKAFFET AV KUNDEN SELV ELLER ANDRE SOM BRUKER BILEN ELLER SOM KUNDEN HAR GITT TILGANG TIL TJENESTENE. Kunden forplikter seg derfor til å informere alle brukere og passasjerer i bilen om tjenestene og systemets funksjoner og begrensninger, samt bestemmelsene i disse generelle vilkårene, inkludert personvernklæringeren.

Verken tjenesteleverandøren eller leverandøren er på noen måte ansvarlig for måten kunden og/eller brukeren bruker bilen på.

Hvis kunden og/eller brukeren av bilen bruker tjenestene til å begå et lovbrudd eller til andre ikke-tiltenkte formål, skal kunden være ansvarlig for skade leverandøren påføres som følge av dette.

8.3. Overholdelse av trafikreglene

Leverandøren er ikke ansvarlig for brudd på vegtrafikkloven, trafikreglene eller andre relevante lover og regler under bruk av bilen med mindre dette fremgår uttrykkelig av den relevante loven.

9. VARIGHET, FORNYELSE OG OPPSIGELSE

9.1.1 Varighet

Med forbehold om bestemmelsene i punkt 9.1.2 og 9.2 nedenfor har tjenesteperiodene den varigheten som er oppgitt på nettstedet for de nettbaserte tjenestene. Abonnementet velger selv pris og varighet blant alternativene som tilbys der, når han/hun tegner abonnementet på tjenestene.

For noen merker, som oppgitt på nettstedet, der tjenestene inngår i prisen på bilen i den første tjenesteperioden, reduseres tjenesteperioden pro rata avhengig av når abonnenten tegner abonnementet.

Avhengig av tilbudet kan tjenesteperioden være en annen enn for Connected Navigation-tjenestene og kan derfor forutsette fornyelse mot et pristillegg. Abonnementet finner mer informasjon på nettstedet.

På grunn av mulig teknisk utvikling i fremtiden (herunder, men ikke begrenset til, smarttelefoner, operativsystemer, nettverkstilgjengelighet og foreldet teknisk infrastruktur) kan det ikke garanteres at tjenestene vil være permanent tilgjengelige. Følgelig vil tjenestene fungere så lenge teknologien som brukes til å levere tjenestene, ikke blir foreldet sammenlignet med teknologien som er vanlig å bruke i markedet.

9.1.2 Fornyelse

Med mindre (i) leverandøren av en eller annen grunn har sagt opp avtalen om tjenestene eller de relevante Connected Navigation-tjenestene, eller den har opphørt eller utløpt automatisk, (ii) abonnenten har hevet avtalen i henhold til punkt 5.1 eller har hevet avtalen om de relevante Connected Navigation-tjenestene, (iii) abonnenten har sagt opp avtalen om tjenestene før tjenesteperioden er utløpt eller har sagt opp avtalen om Connected Navigation-tjenestene, eller (iv) tjenestene har opphørt eller utløpt automatisk,

- vil tjenester som krever betaling, automatisk bli fornyet med en ny tjenesteperiode
- kan abonnenten fornye tjenester som inngår i prisen på bilen i den første tjenesteperioden, med en ny tjenesteperiode mot betaling. Pris og varighet er oppgitt på nettstedet.

Abonnementet kan måtte tegne et nytt abonnement på tjenesten.

Abonnementet må fornye avtalen om Connected Navigation-tjenestene for å fornye tjenestene. Tjenestene fornyes mot betaling og kan ha en annen varighet.

Abonnementet må ha en gyldig betalingsmetode gjennom hele tjenesteperioden. Betalingsmetoden kan når som helst endres i abonnentens personlige område.

Mangler det en gyldig betalingsmetode, vil det ikke være mulig å fornye tjenestene, og de vil bli deaktivert når de utløper.

Der det er relevant, kan abonnenten når som helst deaktivere automatisk fornyelse i sitt personlige område på sidene for nettbaserte tjenester på nettstedet.

Hvis automatisk fornyelse av tjenesten deaktiveres, kan abonnenten fortsette å bruke funksjonene inntil tjenesteperioden utløper.

Hvis tjenestene deaktiveres før tjenesteperioden utløper, kan abonnenten aktivere dem igjen når som helst før den opprinnelige utløpsdatoen uten ekstra kostnader, forutsatt at avtalen om Connected Navigation-tjenester fortsatt er aktiv.

Hvis tjenesteperioden er utløpt, eller etter prosessen som er beskrevet i punkt 9.5 nedenfor, må abonnenten kjøpe tjenesten og Connected Navigation-tjenestene på nytt og godta disse generelle vilkårene på nytt.

Ved fornyelse vil disse generelle vilkårene gjelde i hele perioden for den fornyede tjenesten, med mindre noe annet er fastsatt i disse generelle vilkårene.

Når tjenesteperioden utløper uten fornyelse, anses samtykket til disse generelle vilkårene å opphøre automatisk uten at abonnenten eller leverandøren må varsle om dette.

Fornyelsen av samtykket til de generelle vilkårene vil gjelde for tjenesteperioden abonnenten har valgt, og vil være basert på prisene og prosedyrene som er publisert på nettstedet.

Disse generelle vilkårene kan endres ved fornyelse, og kundene bes om å godta den nye versjonen.

Leverandøren kan også endre pakkene som tilbys i forbindelse med fornyelse. Da kan abonnenten bli bedt om å godta nye vilkår for bruk og salg for den nye pakken hvis de ønsker å fornye tjenestene.

9.2. Automatisk opphør og leverandørens rett til å avslutte tjenestene

Tjenestene vil opphøre automatisk hvis kommunikasjonsnettverket/-nettverkene som brukes til å levere dem, ikke lenger er tilgjengelige eller er mettet på grunn av at telekommunikasjonsleverandørene har besluttet å stenge 2G-, 3G- og/eller 4G-nettverk. Gå til nettstedet eller kontakt kundeservice hvis du vil vite om bilen din vil bli berørt av at et nettverk stenges.

Informasjon om opphør vil bli publisert på merkenes nettsteder minst 30 dager før tjenesten opphører.

Tjenestene vil opphøre automatisk hvis bilen vrakes eller kunden mottar erstatning fra forsikringselskapet etter tyveri av bilen. Hvis bilen vrakes eller blir stjålet, skal kunden så snart som mulig informere leverandøren om dette i samsvar med punkt 9.3 nedenfor, og han/hun skal sende dokumentasjon (kopi av vrakmelding eller oppgjørsk dokumenter) på dette til leverandøren.

Siden tjenestene forutsetter et aktivt abonnement på Connected Navigation-tjenestene, vil tjenestene opphøre automatisk hvis (i) leverandøren av en eller annen grunn har sagt opp avtalen om de relevante Connected Navigation-tjenestene, eller hvis den har utløpt eller opphørt automatisk, (ii) hvis abonnenten hever avtalen om de relevante Connected Navigation-tjenestene i henhold til gjeldende lovgivning om angrerett ved forbrukerkjøp, eller (iii) hvis abonnenten sier opp avtalen om de relevante Connected Navigation-tjenestene. I disse tilfellene vil ikke leverandøren gi kunden noen erstatning eller refusjon.

Leverandøren forbeholder seg retten til å avslutte tjenester og bringe disse generelle vilkårene helt eller delvis til opphør hvis teknologien som brukes til å levere de relevante tjenestene, blir foreldet sammenlignet med teknologien som er vanlig å bruke i markedet. Leverandøren vil varsle kunden i rimelig tid i henhold til gjeldende lovgivning.

9.3. Leverandørens rett til å si opp avtalen om tjenestene

Leverandøren har rett til å si opp avtalen om tjenestene med umiddelbar virkning hvis kunden misligholder noen av disse generelle vilkårene eller bruker tjenestene til ulovlige eller ikke-tiltenkte formål. Bruk til ikke-tiltenkte formål omfatter, men er ikke begrenset til, det som er beskrevet i punkt 8 ovenfor, særlig manipulering av enheten og/eller fjerning av enheten fra bilen når dette ikke er godkjent av leverandøren.

Leverandøren vil ikke gi kunden noen erstatning eller refusjon ved opphør i henhold til punkt 9.3.

9.4. Abonnentens rett til å si opp avtalen om tjenestene

Abonnementet kan når som helst uttrykke ønske om ikke å fornye tjenestene etter tjenesteperioden ved å (i) fjerne betalingskortnummeret eller (ii) deaktivere automatisk fornyelse i sitt personlige område på sidene for nettbaserte tjenester på nettstedet. Hvis tjenestene blir sagt opp før tjenesteperioden er utløpt, kan de brukes frem til tjenesteperioden utløper. Kunden vil bli varslet 30 dager før tjenesteperioden utløper.

Videre kan abonnenten si opp avtalen om tjenestene med umiddelbar virkning ved å varsle leverandørens kundeservice/-senter.

Leverandøren vil ikke gi kunden noen erstatning eller refusjon ved opphør i henhold til punkt 9.4.

9.5. Salg av bilen, overdragelse eller tap av bilen, varsel til leverandøren og kundens oppsigelse

Hvis kunden beslutter å selge bilen eller si opp avtalen om leie/leasing av bilen, eller hvis bilen blir stjålet eller vraket, skal kunden

- straks varsle leverandøren om dette i appen eller på nettstedet eller ved å kontakte leverandørens forhandlernettverk og/eller leverandørens kundeservice/-senter
 - straks si opp avtalen om tjenestene i appen eller på nettstedet eller ved å kontakte leverandørens forhandlernettverk og/eller leverandørens kundeservice/-senter
 - sørge for at hans/hennes konto ikke lenger er knyttet til bilen ved å kontakte leverandørens forhandlernettverk og/eller leverandørens kundeservice/-senter
- Hvis bilen selges eller overdras til en tredjepart, uavhengig av hvilken grunn, skal kunden
- sørge for at alle personopplysninger som er lagret i bilen, slettes
 - tydelig informere den nye eieren av bilen om at bilen har de nevnte tjenestene.

Leverandøren vil ikke gi kunden noen erstatning eller refusjon ved opphør i henhold til punkt 9.5.

Når tjenestene inngår i prisen på bilen i den første tjenesteperioden, kan den nye eieren dra fordel av tjenestene i den gjenværende første tjenesteperioden. Deretter kan tjenestene fornyes mot betaling. Den nye eieren kan måtte tegne et abonnement på tjenestene i eget navn.

For øvrig vil den nye eieren av bilen kunne bruke tjenestene etter å ha tegnet et nytt abonnement mot betaling og godtatt disse generelle vilkårene, og vil kunne velge en tjenesteperiode blant alternativene som tilbys av leverandøren.

Hvis kunden selger bilen uten å ha informert den nye eieren på forhånd, (i) vil leverandøren ikke på noen måte være ansvarlig for fortsatt innsamling av data, siden de vil bli samlet inn i god tro om at de tilhører kunden, og (ii) kunden vil fortsatt være ansvarlig i henhold til disse generelle vilkårene for den nye eierens bruk av tjenestene, både til tiltenkte og ikke-tiltenkte formål.

(i) Leverandøren vil ikke være ansvarlig for skade som skyldes manglende overholdelse av bestemmelser om behandling av personopplysninger når det ikke er informert om ovennevnte forhold, og (ii) kunden skal ikke skaffe seg tilgang til eller bruke data relatert til bilen etter salg til en tredjepart og/eller etter at avtalen om leie av bilen er utløpt.

10. TJENESTE- OG SYSTEMBEGRENSNINGER

10.1. Eierskap til teknologien

Leverandøren og tjenesteleverandørene er og vil til enhver tid være, i den grad de er ansvarlige, eiere av alle rettigheter og interesser i forbindelse med (i) maskinvare, programvare og relatert teknologi som brukes sammen med eller i forbindelse med tjenestene, og (ii) alle immaterielle rettigheter og andre opphavsrettigheter, herunder, men ikke begrenset til, alle patenter, opphavsretter, varemærkerrettigheter og forretningshemmeligheter disse omfatter. Kunden godtar at det ikke er tillatt å, og samtykker til ikke å, kopiere, dekompile, ta fra hverandre, utføre omvendt utvikling av, lage avledede verk av eller manipulere teknologi, data eller innhold som er lagret eller integrert i utstyret som brukes til å motta eller levere tjenestene (samlet kalt «utstyrsteknologi»), eller på annen måte endre eller manipulere dette utstyret. Kunden samtykker også til ikke å laste opp, publisere, overføre eller på annen måte gjøre tilgjengelig materiell som inneholder programvarevirus eller andre koder, filer eller dataprogrammer som er laget for å forstyrre, deaktivere eller begrense tjenestenes funksjoner. Tillatsen til å bruke programvaren i bilen er gitt på lisens. Lisensen gjelder kun bruk sammen med tjenestene. Videre er data og annet innhold i tjenestene beskyttet av lover om opphavsrett og annen lovgivning

om immaterielle rettigheter, og alle eiendomsrettigheter tilhører leverandøren og tjenesteleverandørene. Kunden har kun rett til å bruke utstyrsteknologien til private, ikke-yrkesmessige og ikke-kommersielle formål og i forbindelse med tjenestene.

11. LEVERANDØRENS GARANTI OG ANSVAR

11.1. Garanti

Forutsatt at kunden alltid overholder sine forpliktelser i henhold til disse generelle vilkårene, og med unntak for tilfellene som er beskrevet i punkt 6, 8 og 13.1,

(i) omfatter garantien på bilen som følger av gjeldende lovgivning, og/eller garantien fra maskinvareprodusenten (hvis relevant) av enheten som ble installert i bilen på fabrikken

Hvis kunden er en forbruker, omfattes tjenestene av garantien som følger av loven, herunder garanti for at leverandøren er ansvarlig for mangler på tjenestene som oppstår eller oppdages i tjenesteperioden, i henhold til disse generelle vilkårene. Ved mangler har kunden rettighetene som følger av gjeldende lovgivning om salg av varer med digitalt innhold og digitale tjenester, herunder rett på erstatning for økonomisk tap som følge av misligholdet, avhjelp for å rette mangelen, prisavslag og heving, der vilkårene for dette er oppfylt.

(ii) skal leverandøren gjøre en rimelig innsats for å sikre at tjenestene er tilgjengelige

Kunden bør imidlertid merke seg følgende begrensninger:

Leverandøren garanterer ikke at tjenestene vil bli levert uten avbrudd eller at de alltid vil fungere feilfritt. I tillegg er leverandørens ansvar begrenset på grunn av egenskapene til den nye teknologien som brukes, som beskrevet i vedlegg 1.

Hvis kunden ikke fullfører en oppdatering fra leverandøren som er nødvendig for at tjenestene fortsatt skal fungere som tiltenkt, når den gjøres tilgjengelig, vil leverandøren ikke være ansvarlig for mangler på tjenestene som oppstår eller oppdages i tidsrommet tjenestene skal leveres i henhold til disse generelle vilkårene.

Uten hensyn til garantiene over, unntatt for tjenester som er pålagt gjennom gjeldende lovgivning, kan det på grunn av mulig teknisk utvikling i fremtiden (herunder, men ikke begrenset til, smarttelefoner, operativsystemer, nettverkstilgjengelighet og foreldet teknisk infrastruktur) ikke garanteres at tjenestene vil være permanent tilgjengelige. Følgelig vil tjenestene fungere så lenge teknologien som brukes til å levere tjenestene, ikke blir foreldet sammenlignet med teknologien som er vanlig å bruke i markedet.

11.2. ANSVAR

Ingen bestemmelser i disse generelle vilkårene skal utelukke en parts erstatningsansvar i forbindelse med død eller personskade som skyldes partens eller partens representanters eller ansattes uaktsomhet, eller utelukke erstatningsansvar for bevisst uriktig fremstilling.

11.2.1 Ansvar overfor forbrukere

Hvis kunden er en forbruker, og leverandøren ikke overholder disse generelle vilkårene, er leverandøren ansvarlig for tap eller skade kunden påføres som følge av leverandørens mislighold av de generelle vilkårene eller leverandørens uaktsomhet, så lenge tapet er noe som med rimelighet kunne forutses. Følgelig er ikke leverandøren ansvarlig overfor kunden for tap i forbrukerens næringsvirksomhet.

Leverandøren leverer kun tjenestene til privat bruk. Kunden samtykker til ikke å bruke tjenestene til kommersielle, yrkesmessige eller forretningsmessige formål eller til videresalg, og leverandøren er ikke på noen måte ansvarlig overfor kunden for tap i forbrukerens næringsvirksomhet. De er kun ment for

generell veiledning og til informasjonsformål og ikke for offisiell registrering eller loggføring, siden det alltid er en risiko for at data går tapt eller blir ødelagt. Leverandøren gir derfor ingen garantier for at data som lagres ved hjelp av tjenestene, alltid vil være tilgjengelige.

11.2.2 Leverandørens ansvar overfor alle kunder

Uten at det begrenser det ovenstående skal ikke leverandøren på noen måte eller under noen omstendighet holdes ansvarlig for noen form for tap eller skade (herunder skade som påføres kunden gjennom tyveri, ran og/eller skade på bilen og/eller personer og/eller gjenstander i bilen), forpliktelse, krav eller kostnad (herunder, men ikke begrenset til, saksomkostninger, advokatutgifter og gebyrer for heving av avtale) eller direkte skade, indirekte skade eller følgeskade som skyldes eller har sammenheng med levering eller bruk av tjenestene, uansett årsak, eller som oppstår som følge av avtalen, ulovlige handlinger (herunder uaktsomhet), bestemmelser eller annet. Leverandøren skal ikke være ansvarlig for noen form for tap eller skade (heller ikke forutsettbare) som skyldes eller har sammenheng med bruk (herunder, men ikke begrenset til, tap eller skade som skyldes brudd på vegtrafikkloven), manglende evne til å bruke tjenestene eller tiltro til de nevnte tjenestene.

Når kunden ikke er en forbruker, er ikke leverandøren ansvarlig for

- kvaliteten på tjenestene, siden tjenestene tilbys «som de er»
 - forstyrrelser i bruken av nettstedet
 - midlertidig eller permanent manglende tilgang til hele eller deler av nettstedet
 - problemer med responstid og generelt manglende ytelse
 - manglende mulighet til å bruke nettstedet
 - brudd på informasjonssikkerheten som kan skade kundens utstyr/enheter og dataene, med mindre noe annet er fastsatt gjennom lovgivning
 - krenkelser av kundens rettigheter generelt.
- Leverandøren skal ikke under noen omstendighet holdes ansvarlig for avbrudd i eller begrensninger av tjenester som skyldes
- lovbestemmelser, administrative tiltak og/eller tiltak fra tilsynsmyndigheter
 - bestemmelser fra relevante myndigheter

Når kunden ikke er en forbruker, er leverandørens erstatningsansvar overfor kunden i eller utenfor kontrakt (herunder, men ikke begrenset til, uaktsomhet) og/eller ved brudd på lovfestede plikter for tap eller skade kunden kan bli påført på grunn av en handling, unnlattelse av å utføre en handling eller forsømmelse (herunder uaktsomhet) fra leverandørens eller dens tjenesteleverandørers side i forbindelse med levering av tjenestene, begrenset til det totale beløpet som kunden har betalt for tjenestene.

11.3. Nettsikkerhet

Leverandøren skal gjøre alt som er rimelig mulig for å sørge for at tjenestene kan brukes på en sikker måte. Leverandøren kan imidlertid ikke garantere absolutt sikkerhet.

Abonnenten er kjent med egenskapene og begrensningene til internett.

Abonnenten stadfester at han/hun er kjent med egenskapene til internett, særlig de tekniske egenskapene og responstiden som er nødvendig for å finne, analysere eller overføre data.

Abonnenten må informere leverandøren om eventuelle feil eller problemer med tjenestene.

Abonnenten er klar over at datastrømmer på internett ikke nødvendigvis er beskyttet, særlig ikke mot at uvedkommende kan få tilgang til dem.

Abonnenten samtykker til å ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte eget innhold, egne data og/eller egen programvare mot eventuelle virus som sirkulerer på internett.

12. OPPDATERING AV TJENESTENE

Kunden skal informeres om og få oppdateringer, herunder sikkerhetsoppdateringer, som er nødvendige for at enheten skal fungere som tiltenkt.

Der det er relevant, skal leverandøren ha rett til å bruke over-the-air-teknologi, som beskrevet i vedlegg 1, for å få fjerntilgang til enheten og overføre oppdateringer til den.

Kunden godtar og er innforstått med at han/hun i alle andre tilfeller vil bli informert om over-the-air-oppdateringer i form av en melding som vises på radiodisplayet.

Oppdateringen vil skje når motoren er slått av. Hvis kunden har behov for å bruke bilen mens oppdatering eller installering pågår, kan motoren slås på, men det kan føre til at tjenestene midlertidig ikke vil være tilgjengelige. Avhengig av merke (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) vil kunden ha mulighet til å utsette oppdateringer et bestemt antall ganger. Deretter vil oppdateringene starte automatisk.

Leverandøren anbefaler kunden å laste ned oppdateringene så snart de blir tilgjengelige. Hvis kunden ikke fullfører en oppdatering fra leverandøren som er nødvendig for at tjenestene fortsatt skal fungere som tiltenkt, når den gjøres tilgjengelig, vil leverandøren ikke være ansvarlig for mangler på tjenestene som oppstår eller oppdages i tjenesteperioden.

Kunden godtar og er innforstått med at leverandøren også vil bruke over-the-air-teknologi til å utføre følgende handlinger uten at kunden trenger å gjøre noe:

- oppdateringer som er nødvendige for å etterkomme lovkrav, krav fra tilsynsmyndigheter eller krav til cybersikkerhet
- installering av oppdateringer for å utbedre feil
- oppdateringer som er nødvendige ved skifte av nettverksleverandør
- installeringer som er nødvendige for å gjøre en ny tjeneste kunden har aktivert, tilgjengelig
- installering av nye funksjoner og oppgraderinger av eksisterende funksjoner

Oppdateringen eller installeringen vil skje når motoren er slått av. Hvis kunden har behov for å bruke bilen mens oppdatering eller installering pågår, kan motoren slås på, men tjenestene vil da midlertidig ikke være tilgjengelige, inntil oppdateringen eller installeringen er fullført.

13. GENERELLE BESTEMMELSER

13.1. Force majeure

Ved hendelser som skyldes force majeure, vil levering av tjenestene som er nevnt i disse generelle vilkårene, midlertidig bli avbrutt. Hvis en hendelse som skyldes force majeure, varer i over tretti (30) dager, vil disse vilkårene automatisk opphøre, med mindre partene har avtalt noe annet. Hvis kunden ikke er en forbruker avtaler partene uttrykkelig at hendelser som skyldes force majeure, og hendelser som ikke kan forutses, i tillegg til dem som vanligvis følger av rettsavgjørelser, anses å omfatte, men ikke være begrenset til, generalstreiker, lockout, epidemier, brudd i telekommunikasjonsnettverk, jordkjelv, branner, stormer, flommer, vannskader, offentlige restriksjoner og lovendringer som hindrer levering av tjenestene. Hvis en part er forhindret fra å oppfylle eller ikke kan oppfylle sine forpliktelser i tide i henhold til disse generelle vilkårene på grunn av en hendelse som skyldes force majeure, skal parten straks varsle den andre parten.

13.2. Ingen fraskrivelse av rettigheter

Hvis leverandøren ikke utøver en rettighet som følger av disse generelle vilkårene, skal dette ikke regnes som en fraskrivelse av denne rettigheten eller være til hinder for at rettigheten kan utøves på et senere tidspunkt. Ingen bestemmelser i disse generelle vilkårene er ment å etablere et ansvarlig selskap, en franchise, et fellesforetak eller et agentur.

13.3. Partenes uavhengighet

Ingen av partene har myndighet til å påta seg eller inngå en forpliktelse i den andre partens navn og/eller på vegne av den andre parten. Videre er hver part eneansvarlig for sine handlinger, påstander, tilsagn, tjenester, produkter og ansatte.

13.4. Separat gyldighet

Hvis en eller flere bestemmelser i disse generelle vilkårene anses å være ugyldige i henhold til en lov, en bestemmelse eller en endelig kjennelse fattet av en ansvarlig domstol, skal de andre bestemmelsene fortsatt gjelde. Partene er enige om at den ugyldige bestemmelsen skal erstattes med en ny bestemmelse som i størst mulig grad oppfyller formålet med den ugyldige bestemmelsen.

13.5. God tro

Partene erklærer at forpliktelsene det henvises til i disse generelle vilkårene, er inngått i god tro.

13.6. Fullstendig avtale

Disse generelle vilkårene erstatter alle tidligere avtaler, overenskomster og forpliktelser mellom partene og utgjør den fulle og hele avtalen mellom partene om det som omhandles i disse generelle vilkårene. Der det er relevant, skal partenes forpliktelser i henhold til en eventuell tidligere avtale om hemmeligholdelse fortsatt gjelde, så langt de ikke er i strid med disse generelle vilkårene. Partene stadfester at de ikke har samtykket til disse generelle vilkårene på grunnlag av en erklæring som ikke uttrykkelig er innlemmet i disse generelle vilkårene.

13.7. Gjeldende lovgivning og vedkommende domstol

Disse generelle vilkårene og eventuelle tvister som oppstår i forbindelse med disse, reguleres av norsk lov. Kunden og leverandøren samtykker i at eventuelle tvister som oppstår i forbindelse med disse generelle vilkårene eller kundens bruk av tjenestene, skal bringes inn for Oslo tingrett, unntatt dersom tvisten er mellom forbrukere og næringsdrivende, da skal verneeting være stedet der kunden har sitt bosted.



Vedlegg I Beskrivelse av Generative AI Connected Voice Command

Leverandør: Stellantis Automobiles S.A.S.

Merker: DS Automobiles, Peugeot, Opel, Vauxhall, Citroën.

Tilgjengeligheten avhenger av merke, bilmodell og land. Se nettstedet for mer informasjon. Aktivering av denne funksjonen forutsetter et aktivt abonnement på Connected Navigation-tjenesten og Connected Voice Command-tjenesten, som nevnt i punkt 1 nedenfor. Tjenesten kan aktiveres i bilen ved hjelp av over-the-air-teknologi.

Teknologien som ligger til grunn for tjenestene, er ny teknologi som er i utvikling. Den har egenskaper som gjør at kunden og brukerne får å dele personopplysninger / privat informasjon når de bruker stemmestyringen eller stiller spørsmål.

Du må være myndig for å kunne bruke tjenesten.

1 Funksjonsbeskrivelse

Connected Voice Command omfatter følgende funksjoner, forutsatt at disse opplysningene innhentes av leverandøren av stemmestyringstjenesten, som enten er SOUNDHOUND INC., et amerikansk selskap med hovedkontor på adressen 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054, USA, Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Tyskland, eller en tredjepart som er en underleverandør av leverandøren av stemmestyringstjenesten. Hvorvidt funksjonene nedenfor er tilgjengelige i et gitt geografisk område, er oppgitt på nettstedet.

- Med Connected Voice Command kan infotainmentsystemet styres med stemmestyring (i tillegg til berøringsskjerm og fysiske knapper).
- En funksjon for naturlig språkforståelse gjør det mulig å bruke naturlig språk.
- Med Connected Voice Command kan kundene styre infotainmentfunksjoner som radio/medieavspilling, telefon og navigasjonssystem, og bilfunksjoner som klimaanlegg og setevarme.
- Kundene kan også få nettbasert informasjon, f.eks. værmeldinger. Flere nettbaserte funksjoner kan bli lagt til i løpet av bilens levetid.
- En funksjon for generativ kunstig intelligens for Generative AI Connected Voice Command gir kundene mulighet til å få informasjon om ulike emner (for eksempel historie, geografi, vitenskap, litteratur, reise) og lage innhold (fortellinger, dikt, brev). I forbindelse med dette kombinerer leverandøren av stemmestyringstjenesten sin egen plattform for kunstig intelligens med en stor språkmodell fra en tredjepart som OpenAI med ChatGPT-løsning.

Se i bilens instruksjonsbok for mer informasjon.

Bruke Generative AI Connected Voice Command:

- For å få tilgang til og aktivere denne tjenesten må kunden godta innsamling og behandling av stemmedata og geografiske data på samme måte som for Connected Navigation-tjenesten. Bilens instruksjonsbok/håndbok inneholder mer informasjon. Disse er også tilgjengelige på infotainmentsystemets

midtdisplay i bilen og i merkets nettbutikk for tjenester eller på merkets nettsted. Vilklarene for Connected Navigation-tjenesten det abonneres på, inneholder også informasjon om behandling av data.

- For å aktivere Generative AI Connected-funksjonen kan kunden også måtte utføre prosessen for sammenkobling som er beskrevet i vedlegg I.B.
- Når Generative AI Connected Voice Command-funksjonen er aktivert, kan den startes ved å trykke på knappen for nettbasert stemmestyring på rattet, på navigasjonssystemets berøringsskjerm eller ved å bruke aktiveringsordet for det relevante merket (se i instruksjonsboken).
- Programvarealgoritmen for aktiveringsordet vil registrere data i intervaller på tre sekunder (eller i et annet intervall som er oppgitt i bilens dokumenter), og disse dataene vil bli lagret i bilens system, men ikke i skyen.
- Når brukeren sier aktiveringsordet, vil systemet bli aktivert og sende informasjon om brukerens forespørsel, forutsatt at brukeren har godtatt behandling av geografiske data og stemmedata. Data fra de tre siste sekundene av samtalen i bilen vil bli overført og lagret, inkludert aktiveringsordet. Dette kan også omfatte samtaler i bakgrunnen. Dataene overføres til leverandøren av stemmestyringstjenesten for at denne skal kunne levere Generative AI Connected Voice Command-tjenesten.
- Brukeren kan ha mulighet til å deaktivere aktiveringsordet, avhengig av bilmodell, biltype og land og om brukeren har godtatt programvareoppdateringen som gjør dette mulig. Ellers kan det ikke deaktiveres. Mer informasjon finnes på nettstedet eller kan fås ved å kontakte kundeservice. Brukeren kan hindre at data sendes fra bilen ved å endre personvernnstillingene, som beskrevet i bilens instruksjonsbok eller håndbok.
- Brukeren skal informere passasjerene i bilen om at Generative AI Connected Voice Command kan registrere det som blir sagt i bilen, og skal overholde alle relevante personverntingler.

Personvernerklæringen og bilens instruksjonsbok/håndbok inneholder mer informasjon.

Språk:

- Generative AI Connected Voice Command er kun tilgjengelig på utvalgte språk og vil derfor ikke alltid være tilgjengelig på kundens morsmål eller foretrukket språk, avhengig av land. Se nettstedet.
- Vedlegg 1 A inneholder en liste over land og tilgjengelige språk. Tjenesteleverandøren kan fra tid til annen oppdatere denne listen.

2 Informasjon av veiledende art, kundens bruk av tjenester

Kunden og brukeren gjøres oppmerksomme på at formålet med tjenestene er å gi informasjon som kan være av interesse innen ulike emner som historie, geografi, vitenskap, reise og litteratur, og å generere relevant innhold som kan være av interesse. Kunden og brukeren skal ikke bruke tjenestene til formål som krever råd eller vurderinger fra en fagperson eller en ekspert (for eksempel tekniske eller medisinske råd). Verken leverandøren, dens tilknyttede selskaper eller dens tjenesteleverandører skal være ansvarlige for bruk av tjenestene til formål som krever råd eller vurderinger fra en fagperson eller en ekspert. Bruk

til disse formålene skjer på kundens eller brukerens risiko. Kunden skal ikke bruke tjenestene til yrkesmessige formål og skal sørge for at brukerne overholder bestemmelsene i disse generelle vilklarene for bruk og salg.

Informasjonen som er tilgjengelig gjennom tjenestene, samles inn av leverandøren av stemmestyringstjenesten og er bare ment å være veiledende. Leverandøren kan ikke garantere at den er fullstendig eller nøyaktig på tidspunktet tjenestene brukes. Når det er avvik mellom informasjonen fra tjenestene og faktiske forhold, skal brukerne forholde seg til de faktiske forholdene, særlig når det gjelder informasjon på trafikkskilt (enveiskjøring, fartsgrenser o.l.).

Siden tjenestene bruker funksjoner for generativ kunstig intelligens (GAIC) og maskinlæring som omfatter ny teknologi som er i utvikling, kan ikke leverandøren garantere at informasjonen fra tjenestene vil være nøyaktig, pålitelig, oppdatert, fullstendig eller korrekt. Informasjon vil ikke være tilgjengelig etter datoen som er oppgitt på nettstedet.

Kunden eller brukeren skal bruke eget skjønn og skal selv vurdere om informasjonen er nøyaktig nok til deres behov og bruk. Kunden eller brukeren kan finne innhold gjennom tjenestenes GAIC-funksjon som han/hun mener er feil, støtende, uanstendig, uakseptabel eller ikke objektiv. Leverandøren setter sin lit til at leverandøren av stemmestyringstjenesten eller dennes underleverandør leverer tjenesten i samsvar med god skikk og gjeldende lovgivning, og er ikke på noen måte ansvarlig for innholdet. Generelt sett må kunden eller brukeren utvise forsiktighet ved annen bruk av informasjonen. Hvis tjenestene for eksempel leverer kreativt innhold (for eksempel en fortelling), er det på grunn av teknologiens iboende egenskaper ikke garantert at leverandøren av stemmestyringstjenesten / tjenesteleverandøren eller deres underleverandører har alle relevante rettigheter til innholdet, og kunden eller brukeren rådes til ikke å kopiere eller på annen måte bruke slik informasjon i strid med disse generelle vilklarene for bruk og salg eller gjeldende lovgivning. Slik bruk skjer på kundens/brukerens risiko.

Henvisninger til produkter eller tjenester fra tredjeparter betyr ikke at leverandøren eller tjenesteleverandøren går god for disse.

Brukerne må ikke bruke tjenesten i strid med gjeldende lovgivning (f.eks. om personvern) eller til å skade seg selv eller andre.

Brukerne må ta hensyn til den generelle tilstanden til bilen og utstyret, veiens tilstand og værforholdene ved bruk av tjenestene. Brukerne er ansvarlige for å overholde vegtrafikkloven og trafikreglene.

3 Leveringsområde

Mobilappen og sidene for nettbaserte tjenester på nettstedet inneholder informasjon om hvilke av de tjenestene som er beskrevet ovenfor, som kan leveres til hvilke bilmodeller og i hvilke land. Det gjelder både ved reiser i og utenfor dette landet.

Siden innholdet i tjenestene avhenger av hvilke funksjoner som er tilgjengelige i et land, må kunden abonnere på tjenestene i landet der han/hun bor.

VEDLEGG 1.A: GEOGRAFISK OMRÅDE FOR LEVERING AV TJENESTENE

Det geografiske området der leverandøren av stemmestyringstjenesten leverer tjenester til kunder som har tegnet abonnement på disse i landet der de bor, er oppgitt i følgende nettbutikker for tjenester / på følgende nettsteder.

Det gjelder både ved reiser i og utenfor dette landet.

Merke	Nettbutikk for tjenester
Peugeot	NO_Territory_Service_Coverage_ChatGPT.pdf (peugeot.no)
Citroën	NO_Territory_Service_Coverage_ChatGPT.pdf (citroen.no)
DS	NO_Territory_Service_Coverage_ChatGPT.pdf (dsautomobiles.no)
Opel	NO_Territory_Service_Coverage_ChatGPT.pdf (opel.no)

Vedlegg I.B – Tjenester for Peugeot, Citroën, DS, Opel og Vauxhall

1. SAMMENKOBLING

Sammenkobling kan være nødvendig for å aktivere noen tjenester, f.eks. fjernstyring med E-Remote, fjernstyring og tilkoblet alarm. Kunden må først undersøke om tjenesten kan leveres til bilen og om kundens smartenhet kan kobles til bilen. Informasjon om dette finnes på sidene for nettbaserte tjenester på merkets nettsted.

Før kunden kan aktivere en tjeneste i bilen, må han/hun fullføre alle trinnene i prosessen for sammenkobling, som beskrevet nedenfor.

Hvis kunden ikke fullfører alle de nødvendige trinnene i prosessen for sammenkobling, vil ikke kunden kunne aktivere eller bruke tjenestene i bilen.

Prosesen for sammenkobling er fullført når kunden har bekreftet og samtykket til å gjennomføre sammenkoblingen. Dette krever behandling av personopplysninger som beskrevet i personvernerklæringen, og deaktivering av privat modus. Tjenesten kan ellers ikke leveres.

Leverandøren er ikke ansvarlig hvis prosessen for sammenkobling ikke er korrekt fullført.

Sammenkobling er nødvendig for tjenester som krever at kunden identifiseres som bilens bruker, ettersom de er forbeholdt og bare leveres til kunden.

Kun én kunde om gangen kan gjennomføre sammenkobling og bruke tjenesten.

1.1. Definisjoner

«Sammenkobling»: Sammenkobling av bilen og kundens MyBrand-konto (kontoen i den relevante mobilappen) ved hjelp av prosessen som er beskrevet i disse vilkårene. Kunden kan bare koble MyBrand-kontoen sammen med én bil.

«Klarert telefonnummer»: Telefonnummeret kunden har oppgitt på MyBrand-kontoen. Dette telefonnummeret brukes til å motta sikkerhetskoder som er nødvendige for aktivering og/eller sammenkobling.

«Klarert smartenhet»: Smartenheten (smarttelefon, smartklokke o.l.) kunden har registrert på MyBrand-kontoen ved hjelp av det klarerte telefonnummeret.

1.2. Prosess

1.1.1 Forutsetninger

Sammenkoblingen kan ikke starte før kunden har

- lastet ned mobilappen på smartenheten
- opprettet en MyBrand-konto

1.1.2 Sammenkobling i tre trinn

Når kunden har oppfylt alle forutsetningene som er nevnt i punkt 1.2.1 over, kan kunden logge på MyBrand-kontoen via mobilappen.

Kundens smartenhet må være koblet til internett, og kundens MyBrand-konto må være åpen under hele sammenkoblingen, også under de innledende trinnene som er beskrevet nedenfor, dvs. registrering av klarert telefonnummer og klarert smartenhet på MyBrand-kontoen.

Hvis mobilappen eller MyBrand-kontoen blir frakoblet under sammenkoblingen eller hvis kunden avbryter sammenkoblingen, bør kunden stoppe ved sist fullførte trinn, ettersom

- bare fullførte trinn registreres
- sammenkoblingen starter på nytt ved sist fullførte trinn når kunden logger på MyBrand-kontoen igjen for å fullføre sammenkoblingen

Trinn 1: Bekrefte klarert telefonnummer

I mobilappen blir kunden bedt om å legge inn et telefonnummer på MyBrand-kontoen som tekstmeldingen med bekreftelseskoden skal sendes til. Når kunden mottar bekreftelseskoden, må han/hun oppgi denne på MyBrand-kontoen for å bekrefte telefonnummeret som er registrert på kontoen, slik at det blir kundens klarerte telefonnummer.

Trinn 2: Registrere klarert smartenhet

Kunden mottar en tekstmelding med en aktiveringskode på det klarerte telefonnummeret. Kunden må oppgi aktiveringskoden på MyBrand-kontoen på smartenheten han/hun vil registrere som klarert smartenhet. Kunden må også velge og legge inn en PIN-kode for å bekrefte registreringen av den klarerte smartenheten på MyBrand-kontoen.

Trinn 3a (gjelder alle modeller unntatt Peugeot Boxer, Citroën Jumper og Opel Movano): sammenkobling ved hjelp av bilens nøkkel

Før kunden fullfører dette trinnet i sammenkoblingen, må kunden kontrollere at

- den klarerte smartenheten er koblet til via en mobil internettilkobling (minimum 3G) eller wifi
- Bluetooth er aktivert på den klarerte smartenheten, slik at denne kan kobles sammen med bilen via berøringsskjermen (se om nødvendig i instruksjonsboken, som er tilgjengelig på merkets nettsted)

- privat modus er deaktivert via bilens berøringsskjerm (se om nødvendig i instruksjonsboken, som er tilgjengelig på merkets nettsted)
- han/hun har en bilnøkkel for hånden

I dette trinnet må kunden stadfeste at han/hun er bilens bruker ved å beviske at han/hun eier bilen og innehar minst én av bilens fysiske nøkler.

For å fullføre dette trinnet må kunden

- sette seg i bilen og koble sammen den klarerte smartenheten og bilen via Bluetooth
- slå på tenningen (instrumentpanelet slås på) eller starte motoren
- koble sammen bilen og MyBrand-kontoen ved å trykke på påloggingsknappen som vises på skjermen på den klarerte smartenheten

Trinn 3b (gjelder bare Peugeot Boxer, Citroën Jumper og Opel Movano): sammenkobling ved hjelp av bilens kilometerstand

Før kunden fullfører dette trinnet i sammenkoblingen må kunden kontrollere at

- den klarerte smartenheten er koblet til via en mobil internettilkobling (minimum 3G) eller wifi
- privat modus er deaktivert via bilens berøringsskjerm (se om nødvendig i instruksjonsboken, som er tilgjengelig på merkets nettsted)
- han/hun har en bilnøkkel for hånden

I dette trinnet må kunden stadfeste at han/hun er bilens bruker ved å beviske at han/hun eier bilen og innehar minst én av bilens fysiske nøkler.

Kunden er kjent med at det brukes opplysninger sendt fra bilen til Stellantis' nettsky under denne prosessen. Disse opplysningene omfatter (men er ikke begrenset til)

- tidsstempler for start og stopp av motoren
- bilens kilometerstand

For å fullføre dette trinnet må kunden

- sette seg i bilen
- starte motoren når mobilappen ber kunden om å gjøre det
- oppgi kilometerstanden som vises i kombiinstrumentet, i mobilappen
- stoppe motoren når mobilappen ber kunden om å gjøre det
- fullføre sammenkoblingen ved å bekrefte i mobilappen på den klarerte smartenheten

Hvis det oppstår en teknisk feil, internettforbindelsen brytes eller Bluetooth-forbindelsen brytes under sammenkoblingen, vises en melding i mobilappen. Kunden kan da måtte utføre hele eller deler av sammenkoblingen på nytt.

Hvis problemet vedvarer og ikke skyldes brudd eller forstyrrelser i internett- eller Bluetooth-forbindelsen, bør kunden kontakte kundesenteret.

Vedlegg II: Personvernerklæring for biler med nettbaserte tjenester i Europa

Denne personvernerklæringen for biler med nettbaserte tjenester («personvernerklæring») gjelder [personopplysninger](#) vi behandler om brukere av de [nettbaserte tjenestene](#) i våre [biler](#), på våre [nettsteder](#) og i vår [app](#) som har samtykket til [de generelle vilkårene](#) som [kunde](#) eller som har fått tillatelse fra en [kunde](#) til å [bruke](#) de [nettbaserte tjenestene](#).

Denne personvernerklæringen er i samsvar med artikkel 13 i EU-forordning 679/2016 (heretter kalt «GDPR») og forklarer hvordan vi behandler personopplysningene dine.

I dette dokumentet finner du beskrivelse av hvordan vi behandler [personopplysninger](#), og [definisjoner](#) med nærmere forklaringer (på slutten av denne personvernerklæringen) av viktige begreper. Har du spørsmål i forbindelse med denne personvernerklæringen eller om hvordan opplysningene dine blir behandlet, kan du rette dem til dataprotectionofficer@stellantis.com.



Hvem er vi?

Alt etter hvilket [bilmerke](#) du har valgt, er uavhengig [behandlingsansvarlig](#) for [personopplysningene](#) dine

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 Torino, Italia
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrike

(enkeltvis kalt «bilprodusent», «vi» eller «oss»).

Det er den relevante leverandøren av bilen du eier eller kjører som er behandlingsansvarlig.



Hvilke opplysninger innhenter og behandler vi?

Generelt kan vi innhente eller motta følgende opplysninger om deg direkte fra deg og tredjeparter, avhengig av type [nettbaserte tjenester](#) og hvordan du får tilgang til dem.

Du finner mer informasjon om grunnene til at vi behandler [personopplysningene](#) dine under «Hvorfor innhenter og behandler vi opplysninger om deg?» nedenfor. Det er frivillig og uten konsekvenser å oppgi [personopplysninger](#) (unntatt i forbindelse med noen formål).

Registreringsopplysninger og tilgang til nettbaserte tjenester

Når du registrerer deg for å få tilgang til [nettbaserte tjenester](#), vil vi be deg om å oppgi eller bekrefte noen [personopplysninger](#), for eksempel fornavn, etternavn, e-postadresse, fødselsdato, mobiltelefonnummer og andre opplysninger, for eksempel svaret på et sikkerhets spørsmål og en PIN-kode, for at vi skal kunne identifisere deg når du logger deg på tjenester fra [bilens enhet](#), [nettstedene våre](#) og [appen](#) vår.

Bildata

Når du bruker de [nettbaserte tjenestene](#), kan vi innhente (også over nettet) oppdaterte [bildata](#), blant annet kjøredata (f.eks. posisjon, hastighet og kjørelengde), tidspunkter for start og stopp av motoren, brudd på batteriledningen, batteridiagnosedata, bevegelser uten nøkkel, antatt kollisjon og diagnosedata, herunder, men ikke begrenset til, olje- og drivstoffnivå, dekktrykk og motorstatus.

Disse [bildataene](#) kan knyttes til deg gjennom at de er knyttet til en [unik identifikator](#), for eksempel bilens understallsnummer (VIN) eller kontoen din for [nettbaserte tjenester](#).

Opplysninger fra bilens enhet

Gjennom [bilens enhet](#) kan vi innhente og overføre informasjon om batteristatus, bruk av apper som er installert i [bilen](#), og mobilnettforbindelsen, for eksempel når du kobler til [enheten](#) for å opprette dataforbindelse i [bilen](#).

Opplysninger som innhentes gjennom appen

Gjennom [appen](#) kan vi innhente opplysninger om [enheten](#) den er installert på, for eksempel den [unike identifikatoren](#) og opplysninger om posisjonen din. I [appen](#) kan du kontrollere opplysninger (f.eks. posisjon), utføre funksjoner (f.eks. åpne dørene) og stille inn varsler (f.eks. for geografiske grenser/områder) knyttet til [bilen](#).

Opplysninger om posisjonen din

Vi innhenter opplysninger om posisjonen din for å levere [nettbaserte tjenester](#). For å yte veihjelp må vi for eksempel innhente informasjon om bilens [nøyaktige](#) posisjon og dele denne med leverandører av veihjelpstjenester. Posisjonen din kan bestemmes ved hjelp av

- [bilens sensorer](#)
- [enhetens sensorer](#) når du bruker [appen](#)
- [IP-adressen](#)

Du kan begrense hvor mye informasjon som innhentes om [bilens](#) posisjon, i innstillingene på [bilens enhet](#) («privat modus») og i innstillingene på [enheten](#) eller i [appen](#), som beskrevet under «Dine rettigheter» nedenfor.

Vær oppmerksom på at du ikke kan motsette deg bruk av opplysninger om posisjonen din hvis de er nødvendige for å kunne levere [nettbaserte tjenester](#) eller ivareta interessene våre og interessene til kundene våre, som forklart nedenfor.

Opplysninger basert på din aktivitet

Så langt gjeldende personlovgivning tillater, kan vi innhente flere opplysninger om deg basert på din bruk av [nettbaserte tjenester](#). Vi kan for eksempel innhente informasjon om kjørestilen din, ruter du kjører ofte, og interessepunkter.

I noen tilfeller innhentes og sammenstilles opplysninger om deg basert på din bruk av [nettverket vårt](#), [nettstedene våre](#) og [appen](#) vår.

Når du kontakter oss per e-post, post, telefon eller på annen måte i forbindelse med [bilen](#) eller ber om annen informasjon, innhenter og lagrer vi kontaktopplysningene dine, henvendelsen din og svarene våre. Hvis du kontakter oss på telefon, vil nærmere informasjon bli gitt under samtalen.



Kilde til personopplysninger

Når du bruker **nettbaserte tjenester**, kan vi innhente opplysninger fra tredjeparter, for eksempel:

- Opplysninger om andre som kjører bilen. Hvis du lar andre kjøre **bilen** din og/eller få tilgang til eller bruke kontoen din for **nettbaserte tjenester**, er du innforstått med at vi kan innhente og gjøre opplysninger tilgjengelige under bruken. Siden vi ikke vet hvilke andre personer enn **kunden** som bruker de **nettbaserte tjenestene**, vil alle opplysninger som innhentes, bli knyttet til deg / kontoen din.
- Opplysninger om passasjerer. Hvis det for eksempel antas at **bilen** har kollidert og de **nettbaserte tjenestene** aktiverer et nødalarmer til oss og/eller offentlige nødetater, kan opplysninger om passasjerene i bilen bli behandlet. Andre eksempler er eierskifte, kjøp av firmabiler eller informasjon fra deg om at føreren ikke er eieren av **bilen**.

Når du gir oss opplysninger om tredjeparter, er du ansvarlig for delingen av disse opplysningene med oss, og du må ha rettsgyldig tillatelse til å gjøre dette (f.eks. fullmakt fra tredjeparten til å dele opplysningene eller annen berettiget grunn). Du må også holde oss skadesløse mot eventuelle klager, søksmål eller erstatningskrav på grunn av behandling av **personopplysninger** om tredjeparter som er i strid med gjeldende personvernlovgivning, og behandling av **opplysninger om deg som du av vanvare** har gjort tilgjengelig gjennom de **nettbaserte tjenestene**.



Hvorfor innhenter og behandler vi opplysninger om deg?

Opplysningene om deg brukes til følgende formål:



Forenkle innhenting og korrigering av opplysningene dine

Så langt gjeldende personlovgivning tillater, bruker vi opplysningene du har gitt oss (fremfor alt informasjon om at du er kunde hos en eller flere **bilprodusenter**), til å oppdatere opplysningene vi har om deg som eier av en **bil** fra oss. I disse tilfellene søker vi i databasene våre for å forenkle oppdateringen eller korrigere opplysningene vi har om deg som **kunde**.

Denne behandlingen er basert på vår berettigede interesse i å holde **personopplysninger** om **kunder** oppdatert.



Leverer nettbaserte tjenester og tilknyttet brukerstøtte

Vi bruker opplysninger til å hjelpe deg å koble til og bruke **nettbaserte tjenester**, herunder, men ikke begrenset til, nødalarmer (f.eks. eCall, hjelp, veihjelpstjenester), biltilstandsrapporter og eierskifte, og til å svare på henvendelser fra deg. Dette formålet omfatter også tilleggstjenester som lar deg dele historikk og andre opplysninger fra bilens enhet gjennom **appen**. Når **nettbaserte tjenester** du har valgt, ikke leveres av oss, men av våre **samarbeidspartnere**, deler vi bare opplysninger som er strengt nødvendige for å kunne levere disse tjenestene.

Denne behandlingen er basert på oppfyllelse av en avtaleforpliktelse som er fastsatt i de **generelle vilkårene**, eller gjennomføring av tiltak før en avtaleinngåelse, på din anmodning.



Dele bildata med bilprodusenten

Vi kan dele bildata som er samlet inn i forbindelse med levering av de nettbaserte tjenestene, med bilprodusenten Stellantis, slik at sistnevnte kan forbedre bilen og de nettbaserte tjenestene, evaluere tjenestene og utvikle nye tjenester. Bildata behandles som personopplysninger og/eller som aggregerte opplysninger, det vil si opplysninger som er slått sammen, slik at det ikke er mulig å identifisere deg.

Denne behandlingen er basert på vår berettigede interesse i å lage og utvikle biler og tjenester som er nyttige for kundene våre.

Opplysningene kan også behandles etter samtykke fra deg.

Når opplysningene er overført eller innhentet, kan de også brukes til følgende formål:



Oppfylle rettslige forpliktelser og skatteforpliktelser

Vi kan bruke opplysningene dine til å oppfylle rettslige forpliktelser og skatteforpliktelser (f.eks. produktansvar). Dette er rettsgrunnlaget for behandlingen av opplysningene dine. Disse forpliktelsene kan omfatte overføring av opplysninger (f.eks. bildata) til offentlige myndigheter når dette er påkrevet gjennom nasjonal lovgivning eller EU-lovgivning (f.eks. til Det europeiske miljøbyrået (EEA) i henhold til forordning (EU) 2021/392) og eventuelle tilbakekallingsvarsler vi er forpliktet til å sende som produsent av **bilen**. Hvis det ikke er lovpålagt å sende disse varslene i ditt land, gjør vi det likevel, som nærmere forklart under «Ivareta våre og dine interesser» nedenfor.



Oppdage feil i de nettbaserte tjenestene eller bilen

Vi kan bruke opplysningene dine, fremfor alt bildata og opplysninger fra bilens enhet, til å oppdage og (om mulig) unngå feil i de **nettbaserte tjenestene** eller **bilen**.

Denne behandlingen er basert på behovet for å levere de **nettbaserte tjenestene** på den måten og innenfor det tidsrommet som er fastsatt i de **generelle vilkårene**, og på vår berettigede interesse i å sørge for at **bilen** fungerer på best mulig måte. Du vil ikke motta informasjon i forbindelse med dette, unntatt i forbindelse med svar på henvendelser om feil fra deg.



Ivareta våre og dine interesser

Så langt gjeldende personlovgivning tillater, kan vi bruke opplysningene dine til å oppdage, reagere på og forebygge svikaktig og ulovlig atferd eller aktivitet som kan true din eller vår sikkerhet. Dette formålet omfatter revisjoner og vurderinger av vår virksomhet, sikkerhetskontroller, økonomiske kontroller, arkiverings- og informasjonsstyringsprogrammer og annet i forbindelse med administrasjon av vår generelle virksomhet, regnskap, arkivering og juridiske funksjoner. Vi vil også bruke opplysningene dine til å sende deg informasjon relatert til sikkerhet som berører **bilen**/bilparken (f.eks. tilbakekallinger og programvareoppdateringer), selv om dette ikke er lovpålagt i ditt land. Vær oppmerksom på at noen bildata (f.eks. diagnosedata og understellsnumre uten tilknytning til din person) i den forbindelse vil bli sendt til Det europeiske miljøbyrået (EEA) når det er nødvendig for å utøve offentlig myndighet som vi er pålagt i henhold til forordning (EU) 2021/392. Dette er ikke salgsfremmende informasjon, men informasjon som er nødvendig for å ivareta din sikkerhet når du bruker **bilen**. Dette formålet er basert på en berettiget interesse i å ivareta våre interesser og beskytte kundene våre, herunder deg.



Hvordan bruker vi opplysningene dine?

Opplysninger som innhentes til formålene som er oppgitt over, behandles både manuelt og automatisk ved hjelp av programmer og/eller algoritmer som analyserer data, for eksempel data basert på din aktivitet. Opplysningene dine kan også bli **sammenstilt og/eller krysset**, så langt gjeldende personlovgivning tillater dette. Det gjør det for eksempel mulig for oss å identifisere deg som eier basert på **bildata** som er knyttet til deg.



Hvordan kan vi dele opplysningene dine?

Vi deler opplysningene dine med følgende personer/enheter («mottakere»):

- **Personer vi har gitt tillatelse** til å behandle opplysningene som er beskrevet i dette dokumentet: våre ansatte og samarbeidspartnere som har taushetsplikt og er pålagt å følge bestemte regler for behandling av opplysningene dine.
- **Våre databehandlere:** Eksterne enheter som vi har delegert behandlingsoppgaver til, for eksempel leverandører av sikkerhetssystemer, regnskapsrådgivere og andre rådgivere og vertstjenesteleverandører. Denne kategorien omfatter også **nettverket vårt** og tjenesteleverandører som hjelper oss å yte vei hjelp, slik at de kan gjenkjenne deg som vår kunde og tilby deg de samme tjenestene over hele Europa. Vi har inngått avtaler med alle **databehandlerne** våre for å sikre et tilstrekkelig sikkerhetsnivå ved behandling av opplysningene dine og sikre at de behandles i samsvar med våre instruksjoner.
- **Systemadministratorer:** Våre ansatte og ansatte hos **databehandlerne** som vi har delegert styringen av IT-systemene våre til, og som dermed har tilgang til opplysningene dine og kan endre, sperre og begrense behandlingen av dem. Disse personene er nøye utvalgt og har fått relevant opplæring, og aktivitetene deres spores av systemer de ikke kan gjøre endringer i, i samsvar med bestemmelsene fra ansvarlig tilsynsmyndighet.
- **Våre samarbeidspartnere:** Når **nettbaserte tjenester** du har valgt, ikke leveres av oss, men av våre **samarbeidspartnere**, deler vi bare opplysninger som er strengt nødvendige for å kunne levere disse tjenestene. Alle de ovennevnte behandler opplysningene dine som uavhengig behandlingsansvarlig.
- **Bilprodusenter:** Våre bilprodusenter som vi kan dele bildata som er samlet inn i forbindelse med levering av de nettbaserte tjenestene, med for å forbedre biler og nettbaserte tjenester.
- **Rettsåndhevende myndigheter og andre myndigheter hvis bestemmelser vi er pålagt å følge:** Vi deler opplysningene dine (herunder **bilens** posisjon) i nødsituasjoner og situasjoner som berører offentlig sikkerhet, for eksempel når det er nødvendig for å håndheve lovbestemmelser og yte vei hjelp eller for at redningsmannskaper skal finne deg når et nødnummer (f.eks. eCall) er utløst på grunn av en antatt kollisjon, eller for at politiet skal kunne finne **bilen** hvis den er blitt stjålet. Generelt når vi må etterkomme en rettskjennelse eller lov, eller for å forsvare oss i rettsaker.



Hvor lagres opplysningene dine?

Vi er et internasjonalt selskap, og de **nettbaserte tjenestene** tilbys i flere land. Det betyr at opplysningene dine kan bli lagret, gjort tilgjengelige, brukt, behandlet og delt utenfor ditt land, herunder i EU, USA og alle andre land der våre **databehandlere** og underdatabehandlere befinner seg, eller der deres servere eller infrastrukturer for skybasert databehandling befinner seg. Vi gjennomfører tiltak for å sikre at behandlingen av opplysningene dine hos våre mottakere er i samsvar med gjeldende personvernlovgivning, herunder EU-lovgivning vi er forpliktet til å overholde. Der EUs personvernlovgivning krever det, vil det ved overføring av opplysningene dine til mottakere utenfor EU bli brukt tilstrekkelige beskyttelsestiltak (for eksempel relevante standardavtalevilkår for overføring av opplysninger mellom EU-land og land utenfor EU), og/eller andre overføringsgrunnlag i samsvar med EUs lovgivning. Hvis du vil ha mer informasjon om beskyttelsestiltakene vi bruker i forbindelse med opplysninger som overføres til tredjeland, kan du skrive til oss på e-postadressen dataprotectionofficer@stellantis.com



Hvor lenge lagrer vi opplysningene dine?

Opplysninger som behandles til formålene over, lagres så lenge det anses å være nødvendig for å oppfylle disse formålene. Opplysninger som behandles i forbindelse med lovpålagte forpliktelser, lagres i den lovbestemte perioden. Personopplysninger som behandles for å ivareta våre interesser og interessene til brukerne våre, lagres i perioden som er fastsatt i gjeldende lovgivning. Når lagringstiden er utløpt, slettes opplysningene dine i samsvar med våre retningslinjer for lagring. Hvis du vil ha mer informasjon om våre retningslinjer for lagring, kan du skrive til oss på e-postadressen dataprotectionofficer@stellantis.com



Dine rettigheter

Du har rett til å

- **be om å få innsyn i opplysningene dine (rett til innsyn):** Vi gir deg en kopi av opplysningene vi har om deg, for eksempel navn, alder, e-postadresse og preferanser.
- **be om å få utlevert personopplysningene dine (rett til dataportabilitet):** Vi gir deg opplysningene vi har om deg, i et maskinlesbart og vanlig brukt filformat.
- **be om å få korrigert opplysningene dine (rett til retting):** Du kan for eksempel be oss om å rette e-postadressen din eller telefonnummeret ditt.
- **be om at behandlingen av opplysningene dine begrenses (rett til begrensning):** For eksempel hvis du mener at behandlingen av opplysningene dine er ulovlig eller at behandling basert på vår berettigede interesse ikke er legitimt.
- **be om å få slettet opplysningene dine (rett til sletting):** For eksempel hvis du ikke vil at vi skal lagre opplysningene dine og det ikke lenger er nødvendig å beholde dem (f.eks. hvis du ikke lenger eier **bilen** og ikke lenger ønsker å holde kontakten med oss).
- **protestere mot at opplysningene dine blir behandlet (rett til å protestere)**
- **trekke tilbake samtykket ditt (rett til å trekke tilbake samtykke)**

Du kan utøve rettighetene over, stille spørsmål eller klage på bruken av opplysningene dine her: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Du kan også

- kontakte personvernombudet vårt på denne e-postadressen: dataprotectionofficer@stellantis.com
- kontakte ansvarlig tilsynsmyndighet. Du finner en liste over tilsynsmyndighetene i de ulike landene her: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- kontrollere og oppdatere mange av opplysningene du har oppgitt, ved å logge på kontoen din og oppdatere profilinformasjonen. Vær oppmerksom på at vi kan ha kopier av opplysninger du har oppdatert, endret eller slettet, i våre arkiver og i forbindelse med vår regulære virksomhet, da dette kan være tillatt eller pålagt i gjeldende lovgivning. Du har også tilgang til biltilstandsrapporter og bilens posisjon gjennom kontoen din for tjenester.
- stanse fjernoverføring og fjerninnsamling av bildata fra bilen, unntatt for nødalarmer og veihjelpstjenester og tjenester som bruker wifi. Noen sikkerhetssystemer, diagnosesystemer og andre systemer i bilen kan fortsette å generere og lagre ytelses-, sikkerhets- og diagnosedata som nettverket vårt og andre som utfører service på bilen, kan ha tilgang til.
- si opp gratis prøveabonnementer på abonnementsbaserte tjenester fra tredjeparter, for eksempel SiriusXM radio og trådløssone. Hvis du abonnerer på disse tredjepartstjenestene, må du kontakte [samarbeidspartnerne](#) direkte hvis du ikke vil fortsette å abonnere når prøveperioden utløper.

Hvordan tar vi vare på opplysningene dine?

Vi tar fysiske, teknologiske og organisatoriske forholdsregler for å hindre tap, misbruk og endring av opplysningene vi lagrer. For eksempel:

- Vi sikrer at opplysningene dine bare er tilgjengelige for og bare kan brukes av og overføres eller utleveres til mottakere som må å ha tilgang til opplysningene.
- Vi begrenser også mengden opplysninger som er tilgjengelige for og kan overføres eller utleveres til mottakere, til det som er nødvendig for å oppfylle formålene eller bestemte oppgaver som utføres av mottakeren.
- Datamaskinene og serverne der opplysningene dine lagres, er plassert på sikre steder, er beskyttet med passord og har brannvegger og antivirusprogrammer i henhold til bransjestandard.
- Papirkopier av eventuelle dokumenter som inneholder opplysninger om deg, oppbevares på sikre steder.
- Vi destruerer papirkopier av dokumenter som inneholder opplysninger om deg som vi ikke lenger har bruk for.
- Når vi destruerer elektroniske filer som inneholder opplysninger vi ikke lenger har bruk for, sørger vi for at en teknisk metode (for eksempel lavnivåformat) sikrer at opplysningene ikke kan gjenopprettes.
- Bærbare datamaskiner, minnepinner, mobiltelefoner og annet trådløst elektronisk utstyr som brukes av ansatte hos oss som har tilgang til opplysningene dine, er beskyttet. Vi ber våre ansatte om å ikke lagre opplysningene dine på slike enheter med mindre det er nødvendig for å utføre en bestemt oppgave, som beskrevet i denne personvernerklæringen.
- Vi gir våre ansatte opplæring i bestemmelsene i denne personvernerklæringen og gjennomfører overvåking for å sikre kontinuerlig etterlevelse og evaluere om tiltakene for å ivareta personvernet er effektive.
- Alle [databehandlere](#) vi bruker, er avtaleforpliktet til å ta vare på og beskytte opplysningene dine ved hjelp av tiltak som i hovedsak tilsvarer tiltakene som er beskrevet i denne personvernerklæringen, eller som er pålagt gjennom gjeldende personvernlovgivning.

Ved brudd på sikkerheten som fører til at opplysninger som overføres, lagres eller behandles på annen måte, utilsiktet eller ulovlig ødelegges, går tapt, endres eller blir gjort tilgjengelige for uvedkommende, vil du og ansvarlig tilsynsmyndighet bli varslet om nødvendig (med mindre opplysningene f.eks. er uforståelige for andre personer eller det er usansynlig at bruddet medfører noen risiko for dine eller andres rettigheter og friheter) når gjeldende lovgivning krever det.

[Kundene](#) er ansvarlige for å beskytte passord, bruker-ID og andre former for autentisering som brukes for å få tilgang til [nettbaserte tjenester](#) og kontoer. Hvis det oppstår et sikkerhetsproblem, kan vi sperre tilgangen din til de [nettbaserte tjenestene](#) uten varsel for å beskytte deg og opplysningene dine i påvente av nærmere undersøkelser. Tilgang til og bruk av passordbeskyttede og/eller sikrede områder tilknyttet de [nettbaserte tjenestene](#) eller kontoen din er begrenset til autoriserte brukere. Uautorisert tilgang til disse områdene er forbudt og vil medføre straffeforfølgning eller sivilrettslig forfølgning.

Hva omfattes ikke av denne personvernerklæringen?

Denne personvernerklæringen omhandler hvordan vi behandler opplysninger som [behandlingsansvarlig](#).

Denne personvernerklæringen omfatter ikke behandling som utføres av andre enn oss, herunder

- behandling som utføres av [nettverket vårt](#)
- behandling som utføres av [bilprodusenter](#) som uavhengige [behandlingsansvarlige](#)
- behandling som utføres av [samarbeidspartnerne](#) som uavhengige [behandlingsansvarlige](#) for bestemte [nettbaserte tjenester](#) som leveres som tilleggstjenester
- behandling som utføres av nasjonale nødsentraloperatører i forbindelse med nødalarmer (eCall)
- behandling som utføres av tilsynsmyndigheter, håndhevende myndigheter eller andre rettsinstanser og offentlige organer

I disse tilfellene er vi ikke ansvarlige for behandling av opplysningene dine som ikke omfattes av denne personvernerklæringen.

Bruk av opplysninger til andre formål

Hvis vi har behov for å behandle opplysningene dine på andre måter eller til andre formål enn dem som er beskrevet her, vil vi kontakte deg på forhånd.

Endringer i personvernerklæringen	Vi forbeholder oss retten til å tilpasse og/eller endre denne personvernerklæringen. Vi vil informere deg om vesentlige tilpasninger/endringer.
Lisens	Symbolene i denne personvernerklæringen er personvernsymboler fra Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECP) CC BY 4.0 .
Definisjoner	<p>Aggregerte opplysninger: Statistiske opplysninger om deg som ikke inneholder personopplysningene dine.</p> <p>App: Mobilapp for nettbaserte tjenester.</p> <p>Merke: Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel.</p> <p>Bilprodusenter: Henviser enkeltvis eller samlet til følgende enheter: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrike; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Tyskland. I denne personvernerklæringen er bilprodusenten den som produserer et bestemt bilmerke, per dato følgende: Stellantis Europe S.p.A. for Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth og Jeep; Stellantis Auto S.A.S. for Peugeot, Citroën og DS Automobiles; Opel Automobile GmbH for Opel og Vauxhall.</p> <p>Sammenstilling og/eller kryssing: Helautomatiserte og ikke-automatiserte prosesser som brukes til å sammenstille opplysninger som utledes fra din aktivitet, og opplysninger du oppgir, for å levere de nettbaserte tjenestene.</p> <p>Samarbeidspartnere: Tredjeparter som vi deler strengt nødvendige opplysninger med for at de skal kunne levere nettbaserte tjenester du har valgt, men som ikke leveres direkte av oss (f.eks. internettforbindelsen i bilen). Vi deler kun opplysninger som er strengt nødvendige for å levere disse tjenestene. Alle de ovennevnte behandler opplysningene dine som uavhengig behandlingsansvarlig.</p> <p>Nettbaserte tjenester: Tjenestene som er beskrevet i den behandlingsansvarliges generelle vilkår, og tjenester som leveres som standard- eller ekstrautstyr, hvis de er aktivert.</p> <p>Kunde: Personen som har undertegnet de generelle vilkårene for de nettbaserte tjenestene.</p> <p>Behandlingsansvarlig: Juridiske personer, offentlige myndigheter, tjenester eller andre enheter som enkeltvis eller samlet fastsetter formålene med og metodene for behandling av personopplysningene dine. Når ordet «uavhengig» står foran (f.eks. «uavhengig behandlingsansvarlig»), betyr det at personopplysningene dine behandles av en annen enn den behandlingsansvarlige.</p> <p>Databehandler: Enheten vi har gitt i oppdrag å behandle personopplysningene dine på våre vegne i samsvar med de skriftlige instruksjonene fra den behandlingsansvarlige.</p> <p>Enhetens sensorer: Avhengig av enhet er dette sensorer som akselerometre, gyroskoper, Bluetooth, wifi og GPS som på en eller annen måte deler informasjonen de innhenter gjennom enheten og dermed gjennom appen. Hvis disse er aktivert i innstillingene på enheten, gir de oss informasjon om hvor du er.</p> <p>Enhet: Den elektroniske enheten (f.eks. smarttelefon eller smartklokke) du har lastet ned appen til, og/eller bruker til å få tilgang til de nettbaserte tjenestene.</p> <p>Generelle vilkår: De generelle vilkårene for nettbaserte tjenester som du godtok da du aktiverte de nettbaserte tjenestene. Disse er alltid tilgjengelige på nettstedene våre og i appen vår.</p> <p>Vårt nettverk: Forhandlere og verksteder som har inngått avtaler med den behandlingsansvarlige om salg av kjøretøyer, og som yter servicetjenester.</p> <p>Våre nettsteder: Omfatter våre kontoer i sosiale nettverk og noen deler av nettstedene til nettverket vårt der denne personvernerklæringen er tilgjengelig.</p> <p>Personopplysninger: Alle opplysninger som kan knyttes til en identifisert eller identifiserbar fysisk person. Eksempler er e-postadresse (hvis den refererer til ett eller flere elementer som er spesifikke for en person), for- og etternavn, et ID-dokument, et telefonnummer eller unike identifikatorer som bilens understallsnummer (VIN). For enkelhets skyld bruker vi «opplysninger» som samlebegrep for alle nevnte personopplysninger.</p> <p>Unike identifikatorer: Opplysninger som entydig identifiserer deg eller kan brukes til å identifisere deg. Unike identifikatorer for en bil er skiltnummeret og understallsnummeret (VIN).</p> <p>Bildata: Alle tekniske data, diagnosedata og virkelighetsdata som kan samles inn gjennom enheten som er montert i bilen (f.eks. posisjon, hastighet og kjørelengde, tidspunkter for start og stopp av motoren, brudd på batteriledningen, batteridiagnosedata, bevegelser uten nøkkel, antatt kollisjon og diagnosedata, herunder, men ikke begrenset til, olje- og drivstoffnivå, dekktrykk og motorstatus).</p> <p>Bilens enhet: Betyr enkeltvis eller samlet en enhet som kan samle inn bildata, og telematikkenheten (inkl. SIM-kort) som er installert i bilen og er nærmere beskrevet i de generelle vilkårene.</p> <p>Bilens sensorer: Sensorer som wifi og GPS som på en eller annen måte deler informasjonen de samler inn gjennom bilens enhet.</p> <p>Bil: En bil fra et merke i Stellantis Group.</p>