

INFORMASJONSKAPSELPOLICY

Innhold

1. [Hva er en "informasjonskapsel"?](#)
2. [Hvordan blir du informert?](#)
3. [Administrasjon av informasjonskapsler](#)
4. [Hvilke kategorier av informasjonskapsler brukes på nettsiden og til hvilke\(t\) formål?](#)
5. [Endringer i informasjonskapselpolicyen](#)
6. [Kontakt oss](#)

Når du går inn på nettsiden, kan vi (eller våre partnere), med forbehold om ditt samtykke, installere ulike kategorier av informasjonskapsler og annen sporingsteknologi på enheten din for å kunne gjenkjenne enhetens nettleser så lenge den aktuelle informasjonskapselen er gyldig.

Du finner navnet på nettsideoperatøren og behandlingsansvarlig for nettsiden i [Personvernerklæringen](#).

Vi ber deg lese denne policyen nøye før du bruker nettsiden for å forstå hvordan vi bruker informasjonskapsler og hvordan du kan administrere dem.

1. Hva er en "informasjonskapsel"?

En "informasjonskapsel" er en liten fil som lagres på enheten din (pc, smarttelefon, nettbrett, osv.) når du besøker nettsiden vår.

Takket være informasjonskapselen kan serveren vår presentere en nettside som er tilpasset dine behov slik at din opplevelse av nettsiden blir mer personlig. Vi bruker også tredjepartsinformasjonskapsler, som angitt i denne policyen, som er informasjonskapsler fra et annet domene enn domenet til nettsiden du besøker, for annonsering og markedsføring. Noen informasjonskapsler er viktige for nettsidens funksjonalitet og aktiveres automatisk når brukeren besøker nettsiden. Noen informasjonskapsler lar oss gi brukeren tjenester og funksjoner tilpasset deres behov, og å skreddersy tjenestene våre i henhold til dette for å sikre en enkel og rask nettside.

2. Hvordan blir du informert?

Først gang du besøker nettsiden, blir du informert om at vi bruker informasjonskapsler på et informasjonsbanner med tittelen "Ditt personvern er viktig for oss". Dette banneret informerer deg om hvilke kategorier av informasjonskapsler som brukes på nettsiden. De enkelte informasjonskapslene er beskrevet i [punkt 4](#) nedenfor.

For mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger på nettsiden, se vår [Personvernerklæring](#).

3. Administrasjon av informasjonskapsler

Du kan få tilgang til cookie-administrasjonsverktøyet ditt for å administrere preferansene for hver cookie-kategori (bortsett fra essensielle informasjonskapsler, som ikke kan slås av i systemene våre) ved å klikke på "Cookie innstillinger " nederst på siden.

Under neste punkt, vil vi informere om hvilke informasjonskapsler som brukes på nettsiden. Dersom det er informasjonskapsler du ikke godtar, kan du deaktivere dem ved å klikke på den oppgitte lenken. Dersom informasjonskapselen ikke har en direkte deaktiveringslenke, kan du begrense bruken av informasjonskapsler i nettleserinnstillingene.

4. Hvilke kategorier av informasjonskapsler brukes på nettsiden og til hvilke(t) formål?

Følgende kategorier av informasjonskapsler brukes på denne nettsiden:

- Nødvendige informasjonskapsler
- Markedsføringsinformasjonskapsler
- Informasjonskapsler for sosiale medier
- Informasjonskapsler for besøksmåling/ytelsesbaserte informasjonskapsler

Midlertidige informasjonskapsler lagres i nettleseren til sesjonen avsluttes.

Permanente informasjonskapsler lagres i nettleseren over et lengre tidsrom. Hvor lenge avhenger av nettleserinnstillingene dine. Permanente informasjonskapsler sender informasjon til en server hver gang noen besøker nettsiden.

(i) Nødvendige informasjonskapsler gjør det mulig for brukerne å navigere på nettsiden og bruke funksjonene. Disse informasjonskapslene kan ikke slås av i våre systemer. Uten disse informasjonskapslene vil det for eksempel ikke være mulig å logge inn.

Vi bruker **nødvendige informasjonskapsler** for å:

- Sikre at nettsidefunksjonene fungerer som de skal
- La deg lagre informasjon om et skjema du har fylt inn på nettsiden eller produkter, tjenester eller informasjon du har valgt
- Gi deg tilgang til dine personlige områder på nettsiden
- Tilpasse utseendet på nettsiden i samsvar med dine preferanser (språk, format, osv.)
- Implementere sikkerhetstiltak når du logger inn

Du kan stille inn nettleseren slik at du deaktiverer eller blir varslet om disse informasjonskapslene, men du kan få problemer med tilgangen til nettsiden eller nettsidens tjenester.

Følgende nødvendige informasjonskapsler brukes på nettsiden:

OpelCONNECT Informasjonskapselpolicy

31. oktober 2019

Wiersholm kontoroversettelse

Informasjonskapsler	Formål	Lagringstid
Amazon Web Services	Disse informasjonskapslene gjør det mulig for oss å tildele servertrafikk for å gjøre brukeropplevelsen så smidig som mulig. En såkalt lastfordeler brukes for å bestemme hvilken server som har best tilgjengelighet. Informasjonen som genereres kan ikke identifisere deg som person.	Permanent
Drupal	Denne informasjonskapselen identifiserer brukeren og lar brukeren logge inn via enkel pålogging med brukernavn og passord fra PSA-konsernet.	Permanent
PSA GDPR consent	Disse informasjonskapslene registrerer gitt samtykke slik at brukerens valg huskes fra sesjon til sesjon.	Permanent

(ii) **Ytelsesbaserte og sporingsinformasjonskapsler** innhenter informasjon om hvordan brukere bruker nettsiden (besøksmåling) og brukerens internettaktivitet. De hjelper oss å forbedre funksjonene på nettsiden, se hvilke områdene som er av størst interesse for brukerne, og lære mer om hvor effektive annonsekampanjene våre er. Alt dette hjelper oss å gi våre brukere de tjenestene og funksjonene som best oppfyller deres behov.

Vi bruker ytelsesbaserte og sporingsinformasjonskapsler for å:

- Lage statistikk over hvordan nettsiden brukes,
- Se hvor effektive annonsekampanjene våre er, og
- Gjennomgå ikke-personrelatert brukeratferd for å forbedre nettsiden.

Noen av de ytelsesbaserte informasjonskapslene leveres av autoriserte tredjeparter, men vi tillater ikke at informasjonskapslene brukes til andre formål enn de som er beskrevet i denne policyen.

Disse ytelsesbaserte og sporingsinformasjonskapslene krever ditt forhåndssamtykke. Dersom du ikke godtar disse informasjonskapslene vil ikke det påvirke bruken av nettsiden.

Følgende ytelsesbaserte og sporingsinformasjonskapsler brukes på nettsiden:

Informasjonskapsler	Formål	Lagringstid	Deaktivering
[m] Insights Pixel	Tjenester som leveres: innsikt, analyse og forbruker- og medieplanlegging. De innhentede opplysningene gjør det mulig for byrået / klienten å lære mer om trekk ved de besøkende. Disse opplysningene kan brukes til å utvikle re-markedsføringssegmenter for aktivering eller for å generere nummer for pseudonymisering.	Midlertidig	https://www.groupm.com/mplatform-privacy-notice

OpelCONNECT Informasjonskapselpolicy

31. oktober 2019

Wiersholm kontoroversettelse

Adobe Analytics	Opel bruker analyseprogramvaren "Adobe Analytics" og "Google Analytics" fra Adobe Inc. / Google for kontinuerlig å optimalisere markedsføringskommunikasjonen. Dette muliggjør sporing av online-atferd når det gjelder tid, geografisk beliggenhet og bruk av nettsiden. Disse opplysningene, som innhentes gjennom "sporingsskapsler" og / eller informasjonskapsler, er anonyme og kobles ikke til personopplysninger.	Midlertidig	https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html
Adobe Dynamic Tag Management	Et system for administrasjon av tagger som administrerer og oppdaterer tagger og kodesnutter på nettsiden og i mobilapplikasjonene.	Midlertidig	https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html
Amazon Product Ads	Amazon er en DSP administrert av GroupM Trading Desk. Amazon mottar ingen personopplysninger. Overfører konverteringsskapsler kun for å telle antall konverteringer. Har også mulighet til å implementere remarkedsføringskapsler. Amazon overfører informasjonskapsler til Opel-brukere for å velge ut de beste annonsene basert på brukernes atferd og for å telle antall konverteringer for statistikkformål.	Midlertidig	https://services.amazon.com/privacy-policy.html
Bing Ads Universal Event Tracking (UET)	Disse informasjonskapslene måler antall klikk og handlinger / konverteringer på nettsiden for å optimalisere annonsekampanjer. Disse sporingsinformasjonskapslene viser relevante annonser basert på hva du har sett, klikket på og hvilke nettsider du har besøkt..	Midlertidig	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
Google Analytics	Disse informasjonskapslene brukes av Google Analytics for å måle plattformens ytelse. De identifiserer hver bruker på nettsiden og lagrer opplysninger, slik som sesjonslengde, besøkte sider. Ingen informasjon om faktisk	Permanent	https://tools.google.com/dlpage/ga-optout/

	brukeridentitet oppgis eller lagres.		
Google Tag Manager	Et system for administrasjon av tagger som administrerer og oppdaterer tagger og kodesnutter på nettsiden og i mobilapplikasjonene.	Midlertidig	https://www.google.com/policies/privacy/
LinkedIn Insight	Profesjonelt sosialt nettverk med tjenester innen talentløsninger, læringsløsninger, salgsløsninger og markedsføringsløsninger. LinkedIn innhenter IP-adresser og sjekker om den besøkende har en LinkedIn-konto.	Midlertidig	https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy
LiveAgent	Disse informasjonskapslene er tilknyttet teknologi fra LiveAgent, som tilbyr online-chat og kundestøttefunksjonalitet.	Midlertidig	https://www.liveagent.com/privacy-policy/
LivePerson	Disse informasjonskapslene er tilknyttet programvaren LivePerson. Sporer aktive (eller siste) sesjoner og gjenkjenner besøkende ved returbesøk.	Midlertidig	https://www.liveperson.com/policies/privacy/
Matomo (Piwik Analytics)	Når du besøker nettsiden, lagrer vi: nettsiden du besøkte oss fra, delene av nettsiden du besøkte, datoen og lengden på besøket, din anonyme IP-adresse, informasjon fra enheten (type enhet, operativsystem, skjermopløsning, språk, landet du befinner deg i og type nettleser) du brukte under besøket, og mer. Vi behandler disse brukeropplysningene i Matomo Analytics for statistikkformål, for å forbedre nettsiden og for å gjenkjenne og stoppe misbruk.	Midlertidig	https://piwikpro.de/opt-out/

- (iii) Informasjonskapsler for markedsføring og sosiale medier, inkludert informasjonskapsler for re-markedsføring og sosiale medier, gjør det mulig for oss å gi brukerne mer interessante. Informasjonskapsler for re-markedsføring lagres på brukerens enhet under nettlesersesjoner. De muliggjør annonsering av våre produkter på partnernettsider og sosiale medier for brukere som har vært interessert i produkter våre. Ut plasseringen av disse annonsene foregår helt anonymt og er basert på informasjonskapselteknologi.

OpelCONNECT Informasjonskapselpolicy

31. oktober 2019

Wiersholm kontoroversettelse

Vi bruker markedsføringsinformasjonskapsler for å:

- sende deg annonser som er bedre tilpasset profilen din
- dele innholdet på nettsiden med andre mennesker
- dele hva du har sett på eller din mening om nettsidens innhold med andre

Hvis du ikke godtar disse informasjonskapslene, vil du ikke bli vist målrettede annonser på tvers av nettsider og det kan hende at interaksjon med sosiale medier og andre partnernettsider ikke vil være mulig.

Følgende informasjonskapsler for markedsføring og sosiale medier brukes på nettsiden:

Informasjonskapsler	Formål	Lagringstid	Deaktivering
AppNexus	AppNexus er den mest avanserte plattformen for kjøp av online-markedsføring i sanntid. AppNexus tilbyr en varemerkebeskyttet inngangsport til ledende reklamebørser og aggregert reklameinnhold samt skytjenester for enestående skalerbarhet. AppNexus overfører informasjonskapsler til Opel-brukere for å velge ut de beste annonsene basert på brukernes atferd og for å telle antall konverteringer for statistikkformål.	Midlertidig	https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de1#choices
Bing Microsoft Advertising	Disse informasjonskapslene brukes av Microsoft Advertising for anonymt å identifisere brukersesjoner for å hjelpe oss å måle hvor effektive markedsføringskampanjene våre er.	Permanent	https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads
DoubleClick	DoubleClick leverer digital markedsføringsteknologi og –tjenester. Bedrifter kommer til DoubleClick for å få eksperthjelp innen annonsevisning, media, video, søk og tilknyttet markedsføring slik at de kan få mest mulig ut av det digitale mediet.	Midlertidig	https://www.google.com/policies/privacy/
DoubleClick Floodlight	DoubleClick leverer digital markedsføringsteknologi og –tjenester. Bedrifter kommer til DoubleClick for å få eksperthjelp innen	Midlertidig	https://www.google.com/policies/privacy/

OpelCONNECT Informasjonskapselpolicy

31. oktober 2019

Wiersholm kontoroversettelse

	annonsevisning, media, video, søk og tilknyttet markedsføring slik at de kan få mest mulig ut av det digitale mediet.		
Facebook Pixel	Informasjonskapsler gjør det mulig for Facebook å tilby deg Facebook-produkter og å forstå opplysningene vi mottar om deg, inkludert opplysninger om din bruk av andre nettsider og apper, uansett om du er registrert eller logget inn. Informasjonskapslene lagrer opplysninger om hvilke sider du besøkte på nettsiden og annonsekampanjene du har sett eller klikket på.	Midlertidig	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Google Ads	Google Ads er Googles annonseringssystem hvor annonsører byr på bestemte nøkkelord for at deres klikkbare annonser skal vises i Google søkeresultat. Annonsører må betale for disse klikkene, og er det slik Google tjener penger på søk. Informasjonskapsler for online sporing sporer om kampanjer engasjerer og viser relevante annonser basert på hva du har sett og klikket på, samt hvilke sider på nettsiden du besøkte.	Midlertidig	https://www.google.com/policies/privacy/
IgnitionOne	IgnitionOne Customer Intelligence gjør det mulig for bedriftsmarkedsførere å identifisere, verdsette og engasjere kundene sine i stor skala. IgnitionOne Customer Intelligence leverer en plattform som utnytter kundeopplysninger fra en rekke systemer for effektiv målretting og tilpasning i flere kanaler.	Midlertidig	https://oo.net/mng.com/optout.php
Netmining	Netmining leverer løsninger for målrettede visninger, inkludert tilpasset målretting av besøkende, re-markedsføring og video som utnytter sanntidskundeopplysninger for å forbedre visningsytelsen. Med en profileringsmotor som forstår enkeltpersoners interesser og kjøpeevne, gjør Netmining det mulig for selskapene å levere	Midlertidig	https://optout.netmng.com/optout.php

OpelCONNECT Informasjonskapselpolicy

31. oktober 2019

Wiersholm kontoroversettelse

	svært relevante og personlige annonser i alle fasene av kundens livssyklus.		
Twitter Conversion Tracking	Twitter-tagging gir informasjon om hvilke sider på nettsiden du har besøkt og informasjon om annonsekampanjene du har sett eller klikket på.	Midlertidig	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
WyWy	For å generere resultater gjennom TVSquared-portalen med hensyn til en eller flere kampanjer som lar Opel/Vauxhall (og deres forhandlere) måle og optimalisere Opel/Vauxhalls tv-annonseytelse; og å anonymisere og aggregere slike opplysninger.	Midlertidig	https://tvSquared.com/privacy-policy/
Xaxis	Disse informasjonskapslene brukes til markedsføringsformål og lagrer opplysninger som unikt serienummer, opprettelsestidsstempel, informasjonskapselversjon.	Permanent	https://www.xaxis.com/opt-out/

5. Endringer i informasjonskapselpolicyen

Alle fremtidige endringer i informasjonskapselpolicyen legges ut på nettsiden. Du bør derfor sjekke nettsiden med jevne mellomrom for å gjøre deg kjent med endringene. Du vil få beskjed dersom vi foretar vesentlige endringer, og vi vil innhente nødvendige samtykker.

6. Kontakt oss

Du finner kontaktinformasjonen til behandlingsansvarlig og til personvernombudet i [Personvernerklæringen](#).

Versjon: oktober 2019

Se vår Juridiske Merknad for fullstendig selskapsinformasjon.