

VILKÅR OG BETINGELSER FOR BRUK: Fjernkontroll

Disse generelle vilkår og betingelser for bruk styrer abonnementet på, og bruken av, **Fjernkontrolltjenesten** via MyBrand-applikasjonen.

Tjenesten leveres av PSA Automobiles SA (med adresse 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrike)

PSA automobiles SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, et aksjeselskap med en kapital på 300 176 800 €, med registrert kontor på -2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrike, registrert med Versailles, Trade and Companies Register under N°542 065 479
---------------------------	--

For å bruke tjenesten må Kunden først abonnere på **Fjernkontrolltjenesten** og deretter aktivere **Fjernkontrolltjenesten**.

1 - DEFINISJONER

"Varemerke": Betyr den aktuelle produsenten av kjøretøyet som er gjenstand for disse Vilkår og Betingelser for bruk

"MyBrand App" eller "Applikasjon": Mobilapplikasjonen, som har sine egne Vilkår og Betingelser for bruk (heretter referert til som **"MyBrand Vilkår og Betingelser"**), tilgjengelig gratis i Apple Store eller Google Play Store og kan lastes ned på Kundens Smartenhet.

"Varemerkets Tjenestebutikk": Refererer til det lokale Varemerkets tjenestebutikk(er).

"Varemerkets Nettside": Refererer til Varemerkets fastsatte nettsted.

"MyBrand-Konto": Kundens personlige område, som kreves for å få tilgang til Tjenesten. Kunden kan opprette og/eller få tilgang til sin MyBrand-Konto via enten Applikasjonen eller Varemerkets Tjenestebutikk. Et Kjøretøy kan bare tilkobles én MyBrand-Konto (unik e-postadresse).

"Kontaktsenter" eller "Kundekontaktsenter" eller "Varemerkets Kundekontaktsenter": Refererer til brukerstøtte som kunden kan kontakte for informasjon

Alle detaljerte referanser om ovennevnte referanser finnes i Vedlegg 1

"Kunde": Personen som eier eller har en langsiktig leieavtale på et Kjøretøy, og som gjennom Tilkoblingsprosessen kan bekrefte at han/hun er brukeren av og i besittelse av Kjøretøyet.

"Utstyr": Ethvert utstyr i kjøretøyet, inkludert nødalarmsystemer med Bluetooth- eller GSM-teknologi innebygd og/eller berøringsskjermer, som tillater aktivering og bruk av tjenesten fra en SmartEnhet.

"Tilkoblingsprosess": For å aktivere Tjenesten må Kunden fullføre prosessen med å tilkoble sin SmartEnhet med Kjøretøyet for å bli anerkjent som Kjøretøyets bruker, siden Tjenesten er reservert

for og bare leveres til Kunden. Tilkoblingsprosessen har sine egne generelle Vilkår og Betingelser som Kunden må akseptere før bruk.

"Tjeneste": Fjernkontrolltjenesten, som nærmere definert i punkt 4 nedenfor, leveres av PSA enten via Applikasjonen eller via kundens MyBrand-Konto. Tjenesten gjør det mulig for Kunden å kontrollere statusen til kjøretøydørene (låst eller ulåst), kontrollere låsemekanismen eksternt (av alle dørene samtidig) og aktivere hornet og utvendige lys.

"SmartEnhet": Alle internett-aktiverte enheter, inkludert smarttelefoner. Det er spesifisert at Tjenesten bare fungerer med smarttelefoner som er kompatible med Kjøretøyet og oppfyller alle kravene til tilkoblingsprosessen.

"Kjøretøy": Kjøretøyet fra Varemerke som er kvalifisert for Tjenesten i samsvar med avsnitt 2.2 nedenfor.

2 – FORUTSETNINGER – KVALIFISERING

2.1. Forutsetninger

For å kunne abonnere på Tjenesten må Kunden først:

- ❖ ha applikasjonen installert på minst én av sine SmartEnheter;
- ❖ opprette en MyBrand-Konto og logge på Applikasjonen;
- ❖ kontrollere at:
 - Kjøretøyet er kvalifisert for Tjenesten i samsvar med punkt 2.2 nedenfor;
 - SmartEnheten er kompatibel med Kjøretøyet og MyBrand i Varemerkets Tjenestebutikk.

2.2. Kvalifisering av Kjøretøy

Kjøretøy fra Peugeot, Citroën, DS, Opel og Vauxhall utstyrt med infotainment-system kan være kvalifisert. All teknisk kvalifisering kontrolleres automatisk i Varemerkets Tjenestebutikk eller i Applikasjonen.

Den globale kvalifiseringen til et Kjøretøy for Tjenesten kan imidlertid variere fra land til land som et resultat av Tjenestens progressive utrullingsplan og datoen for Kundens forespørsel.

All informasjon om kjøretøyets kvalifisering er tilgjengelig ved å oppgi kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN):

- ❖ i Applikasjonen;
- ❖ på nettet via Varemerkets Tjenestebutikk. Listen over kvalifiserte Kjøretøy oppdateres regelmessig etter hvert som Tjenesten gradvis rulles ut. Det gjøres oppmerksom på at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Derfor er det Kundens ansvar å holde seg oppdatert på de siste oppdateringene, som er tilgjengelige i Applikasjonen og/eller Varemerkets Tjenestebutikk.

2.3 . Territorium

Tjenesten kan abonneres på og brukes i følgende land: Østerrike, Belgia, Kroatia (DS ekskludert), Tsjekkia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island (DS ekskludert), Irland, Italia, Japan, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Spania, Sør-Korea, Sverige, Sveits og Storbritannia.

Kunder kan bare abonnere på Tjenesten i sitt bostedsland.

Denne listen over land oppdateres regelmessig etter hvert som Tjenesten gradvis rulles ut. Det gjøres oppmerksom på at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Derfor er det Kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på tjenestedistriktets hjemmeside eller på forespørsel til Kundekontaktsenteret. Vennligst se detaljene i punkt 9 nedenfor hvis du vil kontakte Kundekontaktsenteret.

Tjenestedistriktets dekningside:

PEUGEOT	Covered countries by Remote Control (1).pdf (peugeot.no)
CITROËN	Covered countries by Remote Control (1).pdf (citroen.no)
DS	Covered countries by Remote Control (1).pdf (dsautomobiles.no)
OPEL	Covered countries by Remote Control (1).pdf (opel.no)

3 – FORMÅL – ABONNEMENT

3.1. Formål

Formålet med disse generelle vilkårene og betingelsene for bruk er å definere vilkårene og betingelsene for Tjenestens abonnement og bruk, heretter referert til som "**Tjenestevilkår og -betingelser**".

3.2 . Abonnement

3.2.1 - Kunden kan abonnere på Tjenesten enten:

- ❖ via Applikasjonen;
- ❖ via Varemerkets Tjenestebutikk på internett.

På grunn av den mulige påvirkningen fra spesifikke nasjonale egenskaper på Tjenestens innhold, må Kunden abonnere på Tjenesten i sitt bostedsland i samsvar med Tjenestevilkår og -betingelser punkt 2.3. Det presiseres at enhver Kunde som bryter denne betingelsen, ikke har krav på hjelp fra Kundekontaktsenteret og skal bære alle overskuelige kostnader som kan oppstå som følge av et slikt brudd, uten at det berører Tjenestevilkår og -betingelser punkt 6.3.

3.2.2 Abonnementet trer i kraft når Kunden har lest og godtatt Tjenestevilkår og -betingelser ved å merke av i boksen "*Jeg har lest og godtar de Generelle Vilårene og Betingelsene*" via Kundens MyBrand-Konto og har bekreftet abonnementet.

For å nyttiggjøre seg Tjenesten, presiseres det at Kunden må fullføre abonnementet ved å aktivere Tjenesten, som krever at Kunden må:

- ❖ oppgi en gyldig betalingsmetode dersom det er påkrevd;
- ❖ godta de generelle vilkårene og betingelsene for bruk av Tilkoblingsprosessen, heretter referert til som "**Tilkoblingsprosessens Vilår og Betingelser**", ved å merke av i den aktuelle boksen;
- ❖ fullføre Tilkoblingsprosessen. Kunden vil bare kunne aktivere og bruke Tjenesten når Tilkoblingsprosessen er fullført.

Tjenesten aktiveres når Kunden har brukt Kjøretøyet i kjøremodus i et område med GSM-nettverksdekning. Som hovedregel skal aktiveringen av Tjenesten skje på den tredje starten av Kjøretøyet.

For mer informasjon om Tjenestens aktiveringsprosess, er ofte stilte spørsmål (FAQ) tilgjengelig på Varemerkets Nettside.

Hvis Kunden ikke får aktivert Tjenesten, kan Kunden kontakte Kundekontaktsenteret ved hjelp av kontaktinformasjonen i punkt 9.

3.2.3 Når Kunden har abonnert på og aktivert Tjenesten i samsvar med punkt 3.2.2 ovenfor, dannes det en kontrakt mellom PSA og Kunden (heretter kalt "**Kontrakten**"). Kontrakten omfatter:

- ❖ Disse Tjenestevilkår og -betingelser, som inkluderer Personvernerklæringen for Tjenesten;
- ❖ Tilkoblingsprosessens Vilkår og Betingelser;
- ❖ Applikasjonens Vilkår og Betingelser, som Kundens MyBrand-Konto avhenger av.

3.3. Oppdateringer av vilkårene

PSA Automobiles SA forbeholder seg retten til å endre og/eller oppdatere disse Tjenestevilkår og -betingelser og foreta oppgraderinger av Tjenesten i samsvar med punkt 4.2 nedenfor.

Tilgang til denne utviklingen kan kreve Kundens uttrykkelige aksept av en ny versjon av Tjenestevilkår og -betingelser, uten at den er systematisk.

3.4 Tjenestens pris

Tjenesten kan leveres uten ekstra kostnader eller med krav om en engangsbetaling ("Gebyr"). Dette avhenger av startdatoen for Kjøretøyets garanti.

Ved krav om betaling av et Gebyr, fastsettes beløpet og betalingsmåten når Kunden abonnerer på Varemerkets Tjenestebutikk. I et slikt tilfelle har Kunden angrerett som angitt i punkt 8 nedenfor.

4 – BESKRIVELSE AV TJENESTEN

4.1. Tjenestens funksjoner

4.1.1. Generelle bestemmelser

Tjenesten gjør det mulig for Kunden å utføre oppgavene som er beskrevet i punkt 4.1.2 nedenfor fra sin SmartEnhet, ved hjelp av tilkoblingsfunksjonene til Kjøretøyets Utstyr.

Kunden forplikter seg til å overholde vilkårene i Kontrakten og til å bruke Tjenesten for personlige formål og for de formål som er beskrevet Tjenestevilkår og -betingelser, i samsvar med gjeldende lover og forskrifter, og tredjepartsrettigheter.

For mer informasjon om Tjenestens aktiveringsprosess, er ofte stilte spørsmål (FAQ) tilgjengelig på Varemerkets Nettside. Kunden kan også kontakte Varemerkets Kundekontaktsenter ved hjelp av kontaktinformasjonen i punkt 9 nedenfor.

4.1.2. Tjenestens Funksjoner

Når Kunden har logget seg på MyBrand-Appen, kan Tjenesten brukes til å:

- ❖ sjekke om (alle) dørene er låst eller ulåst;
- ❖ fjernstyrt låse eller låse opp alle dørene;
- ❖ blinke kjøretøyets utvendige lys i 10 sekunder;
- ❖ tute kjøretøyets horn i et forhåndsbestemt antall ganger.
 - antall ganger kan variere mellom 3 og 5, avhengig av modellen;
 - på noen modeller vil aktivering av hornet få de utvendige lysene til å blinke samtidig;

- det er brukerens ansvar å overholde lokale regler som gjelder for utnyttelse av kjøretøyets horn som nærmere beskrevet i punkt 11 nedenfor.

Fjernkontroll for styring av bilens lys og tute avhenger av modell.

Er den ikke tilgjengelig, gjelder ikke informasjonen for lys og tute som er beskrevet i dokumentet.

4.2. Funksjonsoppgraderinger

PSA Automobiles SA kan foreta oppgraderinger av Tjenesten. Tilgang til denne utviklingen kan kreve Kundens uttrykkelige aksept av en ny versjon av Tjenestevilkår og -betingelser, uten at den er systematisk, i samsvar med vilkårene i punkt 3.3.

Kunden blir herved varslet om at Tjenesten kan endres når som helst for å overholde endringer pålagt av myndighetene.

Hvis Kunden velger å ikke installere slike oppdateringer eller velger bort automatiske oppdateringer, kan det medføre at vedkommende ikke kan fortsette å bruke Applikasjonen og Tjenestene. Kundens eventuelle fortsatte bruk av Tjenesten i et slikt tilfelle, vil være på Kundens egen risiko og eget ansvar.

5 – TEKNISKE KRAV

Tjenesten kan bare leveres hvis følgende betingelser er oppfylt:

- ❖ Kunden skriver inn PIN-koden sin i MyBrand-Appen på forespørsel;
- ❖ Kjøretøyet og Kundens SmartEnhet har en permanent dataforbindelse.
 - Kunden må derfor sørge for at:
 - "Privat"-modus er deaktivert - tjenesterelaterte data kan dermed deles (se innstillingene som er tilgjengelige via berøringsskjermen i Kjøretøyets cockpit);
 - Kjøretøyet er plassert i et av landene som er oppført i avsnitt 2.3;
 - Kjøretøyet er plassert i et område med dekning for mobilnett.
- ❖ Kunden har et aktivt abonnement på Fjernkontrolltjenesten.

Hvis kjøretøyet ikke brukes på et nærmere bestemt antall dager (avhengig av modell og utstyr), vil det gå i hvilemodus for å sikre at nok batteristrøm er tilgjengelig for tenningen. For å reaktivere Tjenesten, må Kunden sørge for at:

- ❖ kjøretøyet kjøres i minst 15 minutter sammenhengende;
- ❖ dette foregår i et område med GSM-nettverksdekning;
- ❖ PIN-koden angis riktig ved forespørsel i MyBrand-appen.

Hvis Kunden endrer sin SmartEnhet i løpet av perioden som omfattes av Kontrakten og ønsker å fortsette sin bruk av Tjenesten, vil Kunden måtte fullføre en ny Tilkoblingsprosess i samsvar med Applikasjonen og Tilkoblingsprosessens Vilkår og Betingelser.

For mer informasjon om funksjonene som er inkludert i Tjenesten og brukerinstruksjoner, vennligst se ofte stilte spørsmål (FAQ) tilgjengelig på Varemerkets Nettside. Kunden kan også kontakte Varemerkets Kundekontaktsenter ved hjelp av kontaklinformasjonen i punkt 9 nedenfor.

6 – TJENESTENS VARIGHET – OPPSIGELSE – DEAKTIVERING

6.1. Tjenestens varighet og oppsigelse

Tjenesten er tilgjengelig i en varighet på 10 år, fra og med den første dagen i Varemerkets garantiperiode for nye Kjøretøy, som angitt på registreringskortet.

Tjenesten vil sies opp automatisk i løpet av denne 10-årsperioden hvis leveringsnettverket ikke lenger er tilgjengelig eller er sterkt mettet på grunn av 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-nettverksavbrudd fra teleoperatørene. Oppsigelsesinformasjonen vil bli gjort tilgjengelig på Varemerkets Nettsider minst 30 dager før avslutning av Tjenesten.

Når Tjenesten er kostnadsbelagt, kan Kunden ha rett til å be om refusjon ved tidlig oppsigelse som beskrevet ovenfor ved 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-nettverksavbrudd. Refusjonens størrelse er [[400] NOK det første året, [300] NOK det andre året, [200] NOK det tredje året og [100] NOK det fjerde året av Kontrakten].

Tjenesten kan endres for å overholde endringer pålagt av myndighetene, eller for å legge til nye funksjoner etter hvert som teknologi og kundekrav utvikler seg. PSA Automobiles SA kan innlemme Tjenestens funksjoner i alle nye funksjoner og/eller tjenester.

Tilgang til disse nye funksjonene og/eller tjenesten som erstatter Tjenesten eller som Tjenestens funksjoner er innlemmet i, kan være underlagt Kundens uttrykkelige aksept av en ny versjon av Tjenestevilkår og -betingelser.

6.2 Kundens oppsigelse

(i) Tjenesten avsluttes hvis:

- ❖ Kunden ønsker å si opp Kontrakten;
- ❖ Kunden ikke betaler gebyr for tjenesten;
- ❖ Kjøretøyet selges;
- ❖ Kjøretøyet ødelegges;
- ❖ Kjøretøyet stjeles, og Kunden mottar en utbetaling fra sitt forsikringsselskap.

(ii) Hvis Kjøretøyet selges, skal Kunden:

- ❖ Si opp Tjenesten;
- ❖ Avstå fra å bruke Tjenesten;
- ❖ Overholde alle sine forpliktelser overfor tredjeparter, som inkluderer Kjøretøyets kjøper, i samsvar med punkt 7 i Personvernerklæringen som finnes i Tjenestevilkår og -betingelser. Kunden gjøres oppmerksom på at Tjenesten vil slås av dersom Kjøretøyets nye eier aktiverer Tjenesten.

Kunden er ansvarlig for enhver bruk av Tjenesten som skjer etter salg av Kjøretøyet, dersom Kunden ikke har informert PSA som angitt nedenfor.

(iii) I hvilket som helst av de ovennevnte tilfellene i ((i) og (ii)), må Kunden informere Varemerket, enten ved å skrive til Kundekontaktsenteret, eller ved å bruke det elektroniske skjemaet på Varemerkets Nettside ("Kontakt"-delen).

PSA Automobiles SA vil da formelt si opp Kontrakten.

6.3 PSA Automobiles SAs oppsigelse ved brudd

Dersom Kunden bryter noen av vilkårene i Kontrakten, inkludert vilkårene i punkt 6.2 og/eller kravene til å bruke Tjenesten for personlige egenskaper, for de formål som er beskrevet i Tjenestevilkår og -betingelser og i samsvar med gjeldende lover og forskrifter, kan PSA Automobiles SA etter eget skjønn:

- Suspendere Kontrakten automatisk;
- Si opp Kontrakten tidlig hvis et formelt varsel ikke blir etterfulgt.

Det presiseres at Kunden er ansvarlig for enhver bruk av Tjenesten som gjøres etter oppsigelse, som fastsatt i punkt 6.

7 – FUNKSJONSFEIL I TJENESTEN

Hvis Tjenesten ikke fungerer som den skal, skal Kunden:

- Sjekke at problemet er forårsaket av en funksjonsfeil og ikke en brukerfeil, ved å se gjennom ofte stilte spørsmål (FAQ) som er tilgjengelig på Varemerkets Nettside.
- Hvis problemet er en funksjonsfeil, kontakte Varemerkets Kundekontaktsenteret ved hjelp av kontaktinformasjonen i punkt 9 nedenfor.

For å forsikre at Tjenesten fungerer som den skal og kontinuerlig forbedres, kan PSA Automobiles SA:

- ❖ Fjernstyrt oppdatere Kjøretøyets Utstyr (datamaskin og elektroniske systemer);
- ❖ Råde Kunden til å oppdatere Applikasjonen på sin SmartEnhet.

8 – ANGRERETT

Når Kunden er forbruker og har abonnert på Tjenesten mot et Gebyr, har Kunden angrerett (uten å måtte oppgi noen grunn) i en periode på 14 dager fra inngåelse (inkludert aktivering) av Kontrakten ("Angrerettsperiode").

For å utøve angreretten må Kunden varsle PSA Automobiles SA om deres beslutning om å trekke seg fra Kontrakten gjennom "kundekontaktene", som angitt i Vedlegg 1. Kunden kan bruke angreskjemaet som finnes i vedlegget til disse Tjenestevilkår og -betingelser. Bruk av dette angreskjemaet er ikke obligatorisk.

Kunden kan også fylle ut og sende inn angreskjemaet eller annen entydig erklæring gjennom Kundekontaktsenterets "elektroniske skjema" hvis det er spesifisert i Vedlegg 1. Hvis Kunden bruker dette alternativet, vil en bekreftelse på mottak av skjemaet bli sendt uten unødig opphold på et passende medium (f.eks. via e-post).

For at Angrerettsperioden skal overholdes, må Kunden varsle om bruk av angreretten før utløpet av Angrerettsperioden.

Ved bruk av angreretten som beskrevet ovenfor skal PSA Automobiles SA refundere Gebyret til Tjenesten som Kunden har betalt (hvis aktuelt) uten unødig opphold og senest 14 dager fra den dagen PSA Automobiles SA blir gjort oppmerksom på Kundens beslutning om å trekke seg fra Kontrakten. Refusjonen vil bli gjort gjennom samme betalingsmetode som ble brukt for den første transaksjonen, med mindre annet er avtalt. Denne refusjonen vil ikke medføre kostnader for Kunden.

Levering av Tjenesten vil starte ved tegning av abonnement og aktivering. Hvis Kunden benytter sin angrerett, vil PSA refundere det betalte Gebyret uten å holde tilbake noe beløp for kundens bruk av Tjenesten.

9 – VAREMERKETS KUNDEKONTAKTSENTER

Ved henvendelser vedrørende Tjenesten eller disse Tjenestevilkår og -betingelser, kan Kunden kontakte Kundekontaktsenteret:

- via telefon på telefonnummeret til Kundestøtte som er angitt i Vedlegg 1 (pris tilsvarende en lokal samtale fra en fasttelefon), fra mandag til fredag kl. 08.00 til 21.00 og lørdag fra kl. 09.00 til 19.00. Kunden bør opplyse om at samtalen gjelder Fjernkontrolltjenesten;
- online: på online Varemerkets Nettside («Kontakt»-delen);
- ved å skrive: til Varemerkets Kundeavdeling.

10 – FORCE MAJEURE

Ingen av partene bryter denne avtalen eller er ansvarlig for forsinket eller manglende oppfyllelse av sine forpliktelser, hvis en slik forsinket eller manglende oppfyllelse skyldes force majeure-hendelser.

Det er enighet om at følgende hendelser skal anses som force majeure-hendelser, uavhengig av om de anses som force majeure-hendelser etter lov:

- en myndighetspålagt delvis eller fullstendig nedstengning av teleoperatørens nettverk som Tjenesten er avhengig av og/eller av Tjenesten generelt;
- en delvis eller fullstendig funksjonsfeil som følge av forstyrrelser eller suspensjon av teleoperatørens nettverk som brukes til Tjenesten;
- streik eller lockout fra PSA eller Varemerkets ansatte eller deres leverandører.

11 – BEGRENSNINGER - ANSVAR

11.1. Tjenestens begrensninger

Tjenestedriften kan fra tid til annen og på enkelte steder være begrenset på grunn av omstendigheter utenfor PSAs kontroll, som følge av mobilnettverksdekning, lokal topografi og atmosfæriske forhold.

Uten at det påvirker bestemmelsene i punkt 6.1 (Tjenestens Varighet), kan utførelse av Tjenesten påvirkes hvis nettverkskommunikasjonen som brukes til leveringen er mettet på grunn av 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-nettverksavbrudd fra teleoperatørene.

11.2. Ansvar

PSA gir Tjenesten en best mulig forpliktelse ("*obligation de moyen*"). PSAs ansvar er begrenset til Tjenestens annonserte og markedsførte funksjoner. PSA er derfor ikke ansvarlig når Kunden bryter Tjenestevilkår og -betingelser for bruk.

Tjenesten brukes under Kundens fulle og eksklusive ansvar. Kunden er alene ansvarlig for å vurdere vilkårene og omstendighetene før drift av Tjenesten.

Kunden skal holde PSA skadesløs for alt ansvar knyttet til bruk av Tjenesten. Bruk av Tjenesten anbefales kun i samsvar med relevante reguleringer og koder under Kundens direkte synlige kontroll.

Det gjøres oppmerksom på at flere land har regler om at det bare tillatt å bruke eller tute med Kjøretøyets horn til bestemte formål (enten i henhold til lokal veilovgivning, veiforskrifter eller på annen måte). Derfor er det Kundens ansvar å sette seg inn i tillatt bruk i det aktuelle landet, og ansvaret for bruk av Tjenesten i samsvar med gjeldende veilovgivning, veiforskrifter eller andre reguleringer faller utelukkende på Kunden.

Kunden er alene ansvarlig for enhver krenkelse av tredjeparts rettigheter, inkludert, men ikke begrenset til, krenkelse av individuelle rettigheter til frihet og privatliv, som kan oppstå ved bruk av Tjenesten av Kunden eller av brukerne av Kjøretøyet.

PSA skal ikke bli holdt ansvarlig når:

- Kunden og/eller en tredjepart bruker Tjenesten, eller informasjon mottatt via Tjenesten, ulovlig, upassende eller i strid med det tiltenkte formål;
- Tjenesten ikke er aktivert og/eller Tilkoblingsprosessen ikke er fullført på riktig måte, og/eller Tilkoblingsprosessen ikke kan fullføres, uten at det berører begrensningene som er fastsatt i Tjenestevilkår og -betingelser;
- Kunden og/eller enhver bruker av Kjøretøyet bruker Tjenesten og/eller Kjøretøyet feilaktig, unormalt, ulovlig eller på en måte som krenker tredjeparts rettigheter.

På samme måte skal PSA ikke holdes ansvarlig dersom mobilnettverket som kreves for å få tilgang til Tjenesten er midlertidig utilgjengelig, Tjenesten er delvis eller helt utilgjengelig av grunner som kan tilskrives teleoperatøren, eller data kan ikke overføres sikkert av grunner som kan tilskrives teleoperatøren.

12 – IMMATERIELLE RETTIGHETER – PERSONOPPLYSNINGER

12.3. Immaterielle rettigheter

PSA og deres leverandører beholder alene alt eierskap til alle immaterielle rettigheter knyttet til Tjenesten.

PSA og deres leverandører gir Kunden tillatelse til å bruke Tjenesten. Tillatelsen dekker hele perioden hvor Kunden abonnerer på Tjenesten.

12.2. Personopplysninger

PSA har Kundens personvern som høy prioritet. Kunden kan se personvernerklæringen nedenfor for mer informasjon om hvordan PSA behandler Kundens personopplysninger.

13 – GJELDENE LOVGIVNING – TVISTER – FORBRUKERMEKLINGSTJENESTE

Tjenestevilkår og -betingelser er underlagt norsk lov. Enhver tvist som måtte oppstå mellom Partene, skal søkes løst gjennom forhandlinger.

Kunden kan også ha rett til å klage saken inn til Forbrukerrådet for mekling. Mer informasjon om mekling i Forbrukerrådet kan man finne på Forbrukerrådets nettsider. Det er opp til Kunden å avgjøre om saken skal bringes inn for Forbrukerrådet. Dersom Kunden velger mekling, står hver av partene fritt til å akseptere eller avvise løsningen foreslått av mekleren. Dersom mekling eller forhandlinger for øvrig ikke fører frem, skal tvister løses av norske domstoler i henhold til norsk lov.

Mekling i Forbrukerrådet gjelder ikke for tvister mellom PSA Automobiles SA og næringsdrivende.

Europeiske forbrukere kan bruke EU-kommisjonens online tvisteløsningstjeneste (ODR) til å sende inn klager knyttet til onlinekjøp. Klager som sendes inn via denne kanalen vil deretter bli videresendt til den aktuelle nasjonale meklings-tjenesten. ODR-plattformen er tilgjengelig på følgende adresse: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

VEDLEGG

Angrerett – Angrerettsskjema

For PSA Automobiles SA:

Jeg (vi) varsler deg om min (vår) bruk av angreretten for Fjernkontrolltjenesten

Abonnementsdato:

Navn på Kjøretøy:

Kjøretøy VIN:

Navn og fornavn til forbruker(e):

Adresse til forbruker(e):

Dato:

PERSONVERNERKLÆRING: FJERNKONTROLLTJENESTE

Dine personopplysninger vil bli behandlet for å sikre utførelsen av avtalen for inngåelse av abonnement for Fjernkontrolltjenesten av PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrike som behandlingsansvarlig.

Som behandlingsansvarlig behandler vi personopplysningene dine for følgende formål basert på følgende juridiske grunnlag:

Opplysning (obligatoriske data er merket med *)	Formål	Behandlingsgrunnlag
1. Opplysninger på MyBrand-kontoen eller smartenheten din (telefonnummer*, e-postadresse*, smarttelefonidentifikasjon*) og i kjøretøyet (kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN)*, kjøretøystatus* (spesielt tenningsstatus, <i>nøkkeltilstedeværelse i kjøretøy</i> , låsestatus og åpningsstatus), status for personverninnstillinger*)	For å aktivere, må du levere og vedlikeholde tjenesten	Personvernforordningen (GDPR) art. 6 (1) 1 b)
2. Opplysninger knyttet til bruk av Tjenesten, for eksempel bruk av FJERN-funksjoner (lås/lås opp/horn/lys), kontraktstatus	Utarbeide statistikk for å forbedre Tjenestene og produktet (optimalisere og forbedre kjøretøyet spesifikasjoner, inkludert personopplysningene: for å forbedre sikkerheten, utvikle nye kjøretøy og funksjoner, bekrefte kvaliteten på kjøretøyet, analysere kjøretøytrender)	GDPR art. 6 (1) 1 f): Produsentens legitime interesse i å forbedre sine produkter og tjenester

Opplysningene merket med * oppført ovenfor er obligatoriske og nødvendig for å inngå en kontrakt. Du er derfor forpliktet til å oppgi opplysningene. Dersom du ikke oppgir opplysningene, kan vi ikke gjennomføre kontrakten.

Opplysninger som brukes til tjeneste- og produktforbedringer vil bli lagret i 7 år. Kontraktuelle opplysninger vil bli slettet etter 10 års inaktivitet.

Mottakere

Vi utleverer personopplysningene dine for de nedenfor oppførte formålene til følgende mottakere:

Data	Formål	Mottaker(e)
Navn, etternavn, gate, nummer, postnummer, by/by, start og	Administrasjon av Tjenesten	Det relevante Varemerkets Kundekontaktsenter

slutt på tjenesten (varighet)		
Ovennevnte data i avsnitt 1. og 2.	Ovennevnte formål i avsnitt 1. og 2.	Våre respektive engasjerte (IT) tjenesteleverandører som fungerer som databehandlere, spesielt til Peugeot Citroën DS Marokko, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 - 20270, Sidi Maarouf som er plassert utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) i Marokko og derfor i et land uten tilstrekkelig nivå av personvern. Det foreligger ingen tilstrekkelighetsbeslutning fra EU-kommisjonen, men det er passende sikkerhetstiltak på plass, som i dette tilfellet er EUs Standard Kontraktsklausuler. For å få en kopi, vennligst send en e-post til privacyrights@stellantis.com .

Dine rettigheter

Som registrert har du rett til innsyn, rett til retting, rett til sletting (rett til å bli glemt), rett til begrensning av behandling, rett til dataportabilitet, rett til å protestere mot behandling av personopplysninger om deg som følger av GDPR art. 6 (1) 1 e) eller f) eller der personopplysningene behandles for direkte markedsføringsformål i samsvar med gjeldende lov.

Vær oppmerksom på at dine ovennevnte rettigheter er begrenset ved lov og må oppfylles av oss bare under nærmere bestemte forhold.

Hvis du vil gjøre krav på dine rettigheter som nevnt ovenfor, kan du kontakte oss på: privacyrights@stellantis.com.

Dine personopplysninger kan når som helst oppdateres av oss som behandlingsansvarlig (f.eks. endre adressen din).

For å utøve din rett til å sende inn en klage (GDPR art. 77), vennligst kontakt ditt lands respektive tilsynsmyndighet (i Norge: Datatilsynet).

Kontakt oss

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrike; navnene på ansatte i ledelsen finner du her: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

For detaljerte henvendelser kan du kontakte det aktuelle Varemerkets Kundekontaktsenter kontaktsenteret ved hjelp av kontaktinformasjonen i punkt 8.

Kontakt Personvernansvarlig

PSA Automobiles SA, databeskyttelsesansvarlig, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrike.

Vedlegg 1 - Definisjoner: Varemerke – Nettsted – MyBrand App - Kontakt

I det følgende dokument refererer Varemerke til ett av følgende:

	Firmanavn (sentral enhet)
PEUGEOT	Automobiles Peugeot, et allmennaksjeselskap med en kapital på € 172 711 770, med registrert kontor på -10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrike, registrert hos-Versailles, Trade and Companies Register under N° 552 144 503
CITROËN	Automobiles Citroën, et allmennaksjeselskap med kapital på € 159 000 000, med registrert kontor på -10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrike, registrert hos Versailles, Trade and Companies Register under N°. 642 050 199.
(DS)*	"DS" og/eller "Produsent": Automobiles Citroën, et allmennaksjeselskap med kapital på € 159 000 000, med registrert kontor på 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrike, registrert hos Versailles, Trade and Companies Register under N°. 642 050 199, som leverer tjenesten for DS
OPEL	Opel Automobiles GmbH, et aksjeselskap med en kapital på € 25 100, med registrert kontor på Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Tyskland, registrert hos Darmstadt Trade and Companies Register under N° HRB 91821
VAUXHALL	Vauxhall Motors Limited et selskap registrert i England og Wales, med organisasjonsnummer 00135767 og hvis registrerte kontor er på Chalton House Uk1-101-135 Luton Road, Chalton, Luton, Bedfordshire, England, LU4 9TT

Varemerkets Tjenestebutikk refererer til det Varemerkets lokale tilkoblingstjenestebutikker.

MyBrand App refererer til smarttelefonapplikasjon og spesifikke nettsidelenker i [LAND] er angitt som følger:

	Varemerkets Tilkoblingstjeneste/Tjenestebutikk	Nettsidelenke for FAQ-delen	MyBrand App/ Nettside	Varemerkets Nettside
Peugeot	https://services-store.peugeot.no	https://www.peugeot.no/kjopp/mobilitet-tilkobling/tilkobledetjenester.html	MyPeugeot https://www.peugeot.no/kjopp/mypeugeot.html	https://peugeot.no

Citroën	...	...	...	
DS	...	...	...	
Opel	...	...	...	
Vauxhall	...	...	...	

NB: domenenavn (.no), lenker til FAQ og kartoppdateringer må tilpasses lokalt og/eller legges til.

Kontaktinformasjonen (eller Kundekontakten eller Kundekontaktsenteret) i [LAND] er angitt på følgende måte:

Varemerke	Kontaktinformasjon
Citroën	- via telefon på [sett inn lokalt nummer]. Gratis telefonsamtale fra en landlinje mandag-fredag fra XX:00 til XX:00 [lokale tider] som angir at samtalen gjelder Tjenestene, - via internett på www.citroen.com "Kontakt"-side [lokal lenke] - per post til følgende adresse: Varemerkets Kundeavdeling – [sett inn lokal adresse].
Peugeot	...
DS	...
Opel	...

Vauxhall	...
----------	-----

Kundeavdeling, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, France, eller ved å bruke det elektroniske skjemaet på: <https://Brand-fr-fr.custhelp.comhttps://marque-fr-fr.custhelp.com/>.